

7.2 Matriz de Competencias

La Universidad Politécnica del Mar y la Sierra:

- Determina la competencia necesaria de su personal que realizan, bajo su control, un trabajo que afecta al desempeño y eficacia del sistema de gestión de la calidad; desde su selección hasta la evaluación de su desempeño.
- Asegura que su personal es competente, basándose en su educación, formación o experiencia adecuadas.
- Toma acciones para adquirir la competencia necesaria y evalúa la eficacia de las acciones tomadas (por ejemplo, la formación, la tutoría o la reasignación de las personas o la contratación de personas competentes).
- Conserva, en cada expediente, la información documentada apropiada, como evidencia de la competencia.

Función	Competencias Transversales	Competencias del Sistema de Gestión de la Calidad	Evaluación de efectividad
1. Rectoría	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento de la UPMYS y determinación de su contexto. Establecimiento de la Política de Calidad. Establecimiento de los Objetivos de Calidad. Cumplimiento de la normatividad interna y externa Enfoque al estudiante, usuario y partes interesadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Liderazgo y compromiso con el SGC. Enfoque basado en procesos. Mejora continua en calidad. Revisión del SGC 	Aplicación de la Cédula de evaluación de competencia del personal
2. Personal docente	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento de la UPMYS y su contexto. Conocimiento de la Política de Calidad. Cumplimiento de los Objetivos de Calidad. Cumplimiento de la normatividad interna y externa Enfoque al estudiante, usuario y partes interesadas. Control de la información documentada. 	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque basado en procesos. Atención a no conformidades de calidad. Mejora continua en calidad. 	Aplicación de la Cédula de evaluación de competencia del personal
3. Responsable del Sistema de Gestión de la Calidad	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento de la UPMYS y su contexto. Conocimiento de la Política de Calidad. Cumplimiento de los Objetivos de Calidad. Cumplimiento de la normatividad interna y externa Enfoque al estudiante, usuario y partes interesadas. Control de la información documentada. 	<ul style="list-style-type: none"> Planificación de los cambios al SGC. Gestión de auditorías internas al SGC. Toma de conciencia hacia el SGC. Enfoque basado en procesos. Definición de indicadores de calidad. Seguimiento y medición de procesos. Atención a no conformidades de calidad. Mejora continua en calidad. 	Aplicación de la Cédula de evaluación de competencia del personal
4. Abogado General	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento de la UPMYS y su contexto. Conocimiento de la Política de Calidad. Cumplimiento de los Objetivos de Calidad. Cumplimiento de la normatividad interna y externa Enfoque al estudiante, usuario y partes interesadas. Control de la información documentada. 	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque basado en procesos. Definición de indicadores de calidad. Seguimiento y medición de procesos. Atención a no conformidades de calidad. Mejora continua en calidad. 	Aplicación de la Cédula de evaluación de competencia del personal
5. Departamento de Sistemas Informáticos y Jefatura de	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento de la UPMYS y su contexto. Conocimiento de la Política de Calidad. Cumplimiento de los Objetivos de Calidad. Cumplimiento de la normatividad interna y externa Enfoque al estudiante, usuario y partes interesadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque basado en procesos. Definición de indicadores de calidad. Seguimiento y medición de procesos. Atención a no conformidades de calidad. Mejora continua en calidad. 	Aplicación de la Cédula de evaluación de competencia del personal

7.2 Matriz de Competencias

Función	Competencias Transversales	Competencias del Sistema de Gestión de la Calidad	Evaluación de efectividad
Oficina de Laboratorio	<ul style="list-style-type: none"> Control de la información documentada. 		
6. Dirección de Planeación, Programación y Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento de la UPMYS y su contexto. Conocimiento de la Política de Calidad. Cumplimiento de los Objetivos de Calidad. Cumplimiento de la normatividad interna y externa Enfoque al estudiante, usuario y partes interesadas. Control de la información documentada. 	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque basado en procesos. Definición de indicadores de calidad. Seguimiento y medición de procesos. Atención a no conformidades de calidad. Mejora continua en calidad. 	Aplicación de la Cédula de evaluación de competencia del personal
7. Secretaría Académico	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento de la UPMYS y su contexto. Conocimiento de la Política de Calidad. Cumplimiento de los Objetivos de Calidad. Cumplimiento de la normatividad interna y externa Enfoque al estudiante, usuario y partes interesadas. Control de la información documentada. 	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque basado en procesos. Definición de indicadores de calidad. Seguimiento y medición de procesos. Atención a no conformidades de calidad. Mejora continua en calidad. 	Aplicación de la Cédula de evaluación de competencia del personal
8. Departamento de Servicios Escolares	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento de la UPMYS y su contexto. Conocimiento de la Política de Calidad. Cumplimiento de los Objetivos de Calidad. Cumplimiento de la normatividad interna y externa Enfoque al estudiante, usuario y partes interesadas. Control de la información documentada. 	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque basado en procesos. Definición de indicadores de calidad. Seguimiento y medición de procesos. Atención a no conformidades de calidad. Mejora continua en calidad. 	Aplicación de la Cédula de evaluación de competencia del personal
9. Servicios Bibliotecarios	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento de la UPMYS y su contexto. Conocimiento de la Política de Calidad. Cumplimiento de los Objetivos de Calidad. Cumplimiento de la normatividad interna y externa Enfoque al estudiante, usuario y partes interesadas. Control de la información documentada. 	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque basado en procesos. Definición de indicadores de calidad. Seguimiento y medición de procesos. Atención a no conformidades de calidad. Mejora continua en calidad. 	Aplicación de la Cédula de evaluación de competencia del personal
10. Encargados de Programas Académicos	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento de la UPMYS y su contexto. Conocimiento de la Política de Calidad. Cumplimiento de los Objetivos de Calidad. Cumplimiento de la normatividad interna y externa Enfoque al estudiante, usuario y partes interesadas. Control de la información documentada. 	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque basado en procesos. Definición de indicadores de calidad. Seguimiento y medición de procesos. Atención a no conformidades de calidad. Mejora continua en calidad. 	Aplicación de la Cédula de evaluación de competencia del personal
11. Subdirección de Vinculación y Difusión y Extensión Universitaria	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento de la UPMYS y su contexto. Conocimiento de la Política de Calidad. Cumplimiento de los Objetivos de Calidad. Cumplimiento de la normatividad interna y externa Enfoque al estudiante, usuario y partes interesadas. Control de la información documentada. 	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque basado en procesos. Definición de indicadores de calidad. Seguimiento y medición de procesos. Atención a no conformidades de calidad. Mejora continua en calidad. 	Aplicación de la Cédula de evaluación de competencia del personal

7.2 Matriz de Competencias

Función	Competencias Transversales	Competencias del Sistema de Gestión de la Calidad	Evaluación de efectividad
12. Departamento de Actividades Culturales y Deportivas	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento de la UPMYS y su contexto. Conocimiento de la Política de Calidad. Cumplimiento de los Objetivos de Calidad. Cumplimiento de la normatividad interna y externa Enfoque al estudiante, usuario y partes interesadas. Control de la información documentada. 	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque basado en procesos. Definición de indicadores de calidad. Seguimiento y medición de procesos. Atención a no conformidades de calidad. Mejora continua en calidad. 	Aplicación de la Cédula de evaluación de competencia del personal
13. Secretaría Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento de la UPMYS y su contexto. Conocimiento de la Política de Calidad. Cumplimiento de los Objetivos de Calidad. Cumplimiento de la normatividad interna y externa Enfoque al estudiante, usuario y partes interesadas. Control de la información documentada. 	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque basado en procesos. Definición de indicadores de calidad. Seguimiento y medición de procesos. Atención a no conformidades de calidad. Mejora continua en calidad. 	Aplicación de la Cédula de evaluación de competencia del personal
14. Departamento de Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento de la UPMYS y su contexto. Conocimiento de la Política de Calidad. Cumplimiento de los Objetivos de Calidad. Cumplimiento de la normatividad interna y externa Enfoque al estudiante, usuario y partes interesadas. Control de la información documentada. 	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque basado en procesos. Definición de indicadores de calidad. Seguimiento y medición de procesos. Atención a no conformidades de calidad. Mejora continua en calidad. 	Aplicación de la Cédula de evaluación de competencia del personal
15. Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento de la UPMYS y su contexto. Conocimiento de la Política de Calidad. Cumplimiento de los Objetivos de Calidad. Cumplimiento de la normatividad interna y externa Enfoque al estudiante, usuario y partes interesadas. Control de la información documentada. 	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque basado en procesos. Definición de indicadores de calidad. Seguimiento y medición de procesos. Atención a no conformidades de calidad. Mejora continua en calidad. 	Aplicación de la Cédula de evaluación de competencia del personal
16. Departamento de Seguimiento de Obras	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento de la UPMYS y su contexto. Conocimiento de la Política de Calidad. Cumplimiento de los Objetivos de Calidad. Cumplimiento de la normatividad interna y externa Enfoque al estudiante, usuario y partes interesadas. Control de la información documentada. 	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque basado en procesos. Definición de indicadores de calidad. Seguimiento y medición de procesos. Atención a no conformidades de calidad. Mejora continua en calidad. 	Aplicación de la Cédula de evaluación de competencia del personal
17. Departamento de Asesorías y Tutorías	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento de la UPMYS y su contexto. Conocimiento de la Política de Calidad. Cumplimiento de los Objetivos de Calidad. Cumplimiento de la normatividad interna y externa Enfoque al estudiante, usuario y partes interesadas. Control de la información documentada. 	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque basado en procesos. Definición de indicadores de calidad. Seguimiento y medición de procesos. Atención a no conformidades de calidad. Mejora continua en calidad. 	Aplicación de la Cédula de evaluación de competencia del personal
18. Departamento de	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento de la UPMYS y su contexto. Conocimiento de la Política de Calidad. Cumplimiento de los Objetivos de Calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Enfoque basado en procesos. Definición de indicadores de calidad. Seguimiento y medición de procesos. 	Aplicación de la Cédula de evaluación de competencia del personal



7.2 Matriz de Competencias

Función	Competencias Transversales	Competencias del Sistema de Gestión de la Calidad	Evaluación de efectividad
Investigación y Desarrollo Tecnológico	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de la normatividad interna y externa • Enfoque al estudiante, usuario y partes interesadas. • Control de la información documentada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Atención a no conformidades de calidad. • Mejora continua en calidad. 	
19. Departamento de Incubadora de Empresas	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de la UPMYS y su contexto. • Conocimiento de la Política de Calidad. • Cumplimiento de los Objetivos de Calidad. • Cumplimiento de la normatividad interna y externa • Enfoque al estudiante, usuario y partes interesadas. • Control de la información documentada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque basado en procesos. • Definición de indicadores de calidad. • Seguimiento y medición de procesos. • Atención a no conformidades de calidad. • Mejora continua en calidad. 	Aplicación de la Cédula de evaluación de competencia del personal
20. Departamento de Vinculación (Estancias y Estadías)	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de la UPMYS y su contexto. • Conocimiento de la Política de Calidad. • Cumplimiento de los Objetivos de Calidad. • Cumplimiento de la normatividad interna y externa • Enfoque al estudiante, usuario y partes interesadas. • Control de la información documentada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque basado en procesos. • Definición de indicadores de calidad. • Seguimiento y medición de procesos. • Atención a no conformidades de calidad. • Mejora continua en calidad. 	Aplicación de la Cédula de evaluación de competencia del personal
21. Departamento de Difusión y Extensión	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de la UPMYS y su contexto. • Conocimiento de la Política de Calidad. • Cumplimiento de los Objetivos de Calidad. • Cumplimiento de la normatividad interna y externa • Enfoque al estudiante, usuario y partes interesadas. • Control de la información documentada 	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque basado en procesos. • Definición de indicadores de calidad. • Seguimiento y medición de procesos. • Atención a no conformidades de calidad. • Mejora continua en calidad. 	Aplicación de la Cédula de evaluación de competencia del personal
22. Departamento de Idiomas y Educación continua	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de la UPMYS y su contexto. • Conocimiento de la Política de Calidad. • Cumplimiento de los Objetivos de Calidad. • Cumplimiento de la normatividad interna y externa • Enfoque al estudiante, usuario y partes interesadas. • Control de la información documentada 	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque basado en procesos. • Definición de indicadores de calidad. • Seguimiento y medición de procesos. • Atención a no conformidades de calidad. • Mejora continua en calidad. 	Aplicación de la Cédula de evaluación de competencia del personal

Responsable del SGC. Elaboró

Responsable del SGC. Revisó

Rectoría. Aprobó