

1. PROCESO CLAVE Procedimientos documentados	Indicadores de Seguimiento y medición	Cuatrimestre 2023A		Cuatrimestre 2023B		Cuatrimestre 2023C		Resultados finales y comentarios
		Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	
<b>1.1 Gestión de la Asignatura</b>	Programas académicos con el 100% de manuales de asignatura.	100% de manuales de asignatura	182 asignaturas impartidas y 182 manuales compartidos con los docentes = 100%	100% de manuales de asignatura		100% de manuales de asignatura.		
<b>1.2 Evaluación del Aprendizaje</b>	Asegurar el 100% de actas de calificaciones respaldadas.	100% de actas de calificaciones respaldadas	182 asignaturas impartidas y 182 actas cerradas en el SIAA = 100%	100% de actas de calificaciones respaldadas		100% de actas de calificaciones respaldadas.		
<b>1.3 Tutorías</b>	100% de alumnos con tutor asignado.	100% de alumnos con tutor.	563 alumnos con tutor asignado = 100%	100% de alumnos con tutor.		100% de alumnos con tutor.		
<b>1.4 Asesorías</b>	100% de atención a las solicitudes de Asesoría recibidas.	100% de atención a las solicitudes de Asesoría recibidas.	21 solicitudes recibidas y atendidas = 100%	100% de atención a las solicitudes de Asesoría recibidas.		100% de atención a las solicitudes de Asesoría recibidas.		
<b>1.5 Desarrollo del Personal Docente</b>	Profesores 100% capacitados en EBC, con una antigüedad de un año.	100% de profesores capacitados en EBC.	De los 52 profesores del cuatrimestre, el 70% de ellos cuenta con el diplomado de Educación Basado en Competencias	100% de profesores capacitados en EBC		100% de profesores capacitados en EBC		
<b>1.6 Servicios de Laboratorio</b>	Instalaciones seguras, en condiciones aceptables de uso y con el equipamiento adecuado para las prácticas correspondientes.	100% en condiciones seguras.	4 laboratorios en operación. 100% en condiciones seguras	100% en condiciones seguras.		100% en condiciones seguras.		
<b>1.7 Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico</b>	Al menos tres proyectos de investigación por ciclo escolar.	Un proyecto de investigación por CA.	Se cuenta con el proyecto Situación actual del uso de los recursos naturales y sustentabilidad en la cuenca baja del río Elota	Un proyecto de investigación por CA.		Un proyecto de investigación por CA.		

## 9.1.1 Seguimiento y Medición de Procesos

2. PROCESO ESTRATÉGICO Procedimientos documentados	Indicadores de Seguimiento y medición	Cuatrimestre 2023A		Cuatrimestre 2023B		Cuatrimestre 20223		Resultados finales y comentarios
		Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	
<b>2.1 Promoción Universitaria</b>	Actividades programadas de promoción cumplidas al 100%.	100% de actividades programadas realizadas	De 12 actividades programadas en el cuatrimestre, se realizaron el 100% de ellas.	100% de actividades programadas realizadas		100% de actividades programadas realizadas		
<b>2.2 Difusión y Vinculación con Empresas e Instituciones</b>	Cumplir con la meta establecida en el Plan de Desarrollo Institucional.	1 convenio internacional por ciclo escolar.	Se gestionó la firma de dos convenios Internacionales	1 convenio internacional por ciclo escolar.		1 convenio internacional por ciclo escolar.		
<b>2.3 Estancia</b>	Cumplir al 100% el registro de calificaciones de estancias de los alumnos regulares al concluir el 4º y 7º cuatrimestre.	100% registro de calificaciones de estancias	6 grupos que realizaron estancias prácticas y 6 actas finales cerradas en el SIIAA, lo que corresponde al 100%.	0% registro de calificaciones de estancias		100% registro de calificaciones de estancias		
<b>2.4 Estadía</b>	Cumplir al 100% el registro de calificaciones de estadías de los alumnos regulares al concluir el último cuatrimestre.	100% registro de calificaciones de estadías	4 grupos que realizaron estadías prácticas y 4 actas finales cerradas en el SIIAA, lo que corresponde al 100%.	0% registro de calificaciones de estadías		100% registro de calificaciones de estadías		
<b>2.5 Convenios</b>	Cumplir al 100% con los requisitos correspondientes para la suscripción de convenios institucionales.	100% de requisitos al suscribir convenios.	Se suscribieron 3 convenios de colaboración y se cumplieron al 100% los requisitos necesarios para la firma del convenio.	100% de requisitos al suscribir convenios		100% de requisitos al suscribir convenios		
<b>2.6 Actividades Deportivas y Culturales</b>	Cubrir al menos el 80% los eventos programados en el Programa Anual de Actividades.	80% de eventos.	De las 6 actividades programadas, se realizaron 6, lo que corresponde al 100%.	80% de eventos.		80% de eventos.		
<b>2.7 Seguimiento a Egresados</b>	Mantener al menos un contacto del 80% de los alumnos egresados.	80% de contacto con alumnos egresados	Se cuenta con más del 80% de contacto con alumnos egresados de las 8 generaciones.	80% de contacto con alumnos egresados		80% de contacto con alumnos egresados		



### 9.1.1 Seguimiento y Medición de Procesos

2. PROCESO ESTRATÉGICO Procedimientos documentados	Indicadores de Seguimiento y medición	Cuatrimestre 2023A		Cuatrimestre 2023B		Cuatrimestre 20223		Resultados finales y comentarios
		Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	
<b>2.8 Servicios Escolares</b>	Asegurar que los aspirantes cumplan con el 100% de los requisitos solicitados.	100% de requisitos cumplidos por aspirantes	De los 231 aspirantes inscritos en la institución en el ciclo escolar 2022-2023, el 100% cumple con los requisitos solicitados.	100% de requisitos cumplidos por aspirantes.		100% de requisitos cumplidos por aspirantes.		
	Asegurar que el 100% de alumnos en aula estén debidamente inscritos.	100% de alumnos debidamente inscritos	De los 231 aspirantes inscritos en el ciclo escolar 2022-2023, el 100% de ellos cuentan con matrícula institucional.	100% de alumnos debidamente inscritos		100% de alumnos debidamente inscritos		
	Asegurar que el 90% de alumnos aspirantes aceptados reciban el curso de inducción.	90% de aspirantes que reciben curso de Inducción	De los 231 aspirantes inscritos en el ciclo escolar 2022-2023, el 100% de ellos recibieron el curso de inducción.	90% de aspirantes que reciben curso de Inducción		90% de aspirantes que reciben curso de Inducción		
	Verificar que los alumnos cumplan al 100% con los requisitos para reinscripción	100% de alumnos que cumplen requisitos de reinscripción	De los 533 alumnos reinscritos en el cuatrimestre Ene-Abr 2023, el 100% de ellos cumplieron con los requisitos de reinscripción.	100% de alumnos que cumplen requisitos de reinscripción		100% de alumnos que cumplen requisitos de reinscripción		
	Identificar al 100% los motivos de baja temporal o definitiva.	100% de motivos conocidos por bajas temporales y definitivas	De las 27 bajas temporales y 14 bajas definitivas en el cuatrimestre Ene-Abr 2023, el 100% se conoce las causas y motivos.	100% motivos conocidos por bajas temporales y definitivas		100% motivos conocidos por bajas temporales y definitivas		



9.1.1 Seguimiento y Medición de Procesos

2. PROCESO ESTRATÉGICO Procedimientos documentados	Indicadores de Seguimiento y medición	Cuatrimestre 2023A		Cuatrimestre 2023B		Cuatrimestre 2023C		Resultados finales y comentarios
		Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	
	Asegurar al 100% la entrega de la documentación de Titulación establecido en su respectivo perfil de carrera (Título, Certificado, Acta de Exención de Examen y Carta de Liberación de Servicios Social).	100% de egresados con documentos de titulación	De los 42 egresados de la 1ra generación BIS, el 100% de ellos cuenta con su documentación oficial	100% de egresados con documentos de titulación		100% de egresados con documentos de titulación		
2.9 Becas	Cumplimiento al 100% de las bases de cada uno de los programas de becas.	100% de bases cumplidas.	El 100% de los alumnos que cuentan con beca, cumplieron con las bases de cada una de ellas.	100% de bases cumplidas.		100% de bases cumplidas.		
2.10 Laboratorio de Cómputo	Asegurar al menos un 90% del equipo de cómputo en funcionamiento.	90% de equipos de cómputo funcionando	El 90% de computadoras con las que cuenta la institución se encuentran funcionando correctamente.	90% de equipos de cómputo funcionando		90% de equipos de cómputo funcionando		
2.11 Servicios Informáticos	100% de servicios solicitados procedentes atendidos satisfactoriamente.	100% de servicios procedentes realizados.	De la totalidad de solicitudes recibidas, el 100% fueron atendidas satisfactoriamente.	100% de servicios procedentes realizados.		100% de servicios procedentes realizados.		

3. PROCESO DE SOPORTE Procedimientos documentados	Indicadores de Seguimiento y medición	Cuatrimestre 2023A		Cuatrimestre 2023B		Cuatrimestre 2023C		Resultados finales y comentarios
		Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	
3.1 Gestión de información y planes institucionales	Cumplimiento al 100% de la entrega de los informes programados correspondientes a cada una de las áreas de la UPMYS.	100% de la entrega de los informes programados.	La totalidad de los informes programados para el primer cuatrimestre del 2023 fueron entregados en las distintas dependencias, lo que corresponde al 100%.	100% de la entrega de los informes programados.		100% de la entrega de los informes programados.		
3.2 Servicios Bibliotecarios	100% del inventario de biblioteca actualizado.	100% de inventario actualizado.	El 100% de inventario institucional está debidamente actualizado teniendo en sistema un total de 1815 ejemplares.	100% de inventario actualizado.		100% de inventario actualizado.		



### 9.1.1 Seguimiento y Medición de Procesos

3. PROCESO DE SOPORTE Procedimientos documentados	Indicadores de Seguimiento y medición	Cuatrimestre 2023A		Cuatrimestre 2023B		Cuatrimestre 2023C		Resultados finales y comentarios
		Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	
<b>3.3 Administración de personal académico</b>	Al menos el 70% de expedientes del personal debidamente integrados	70% de expedientes integrados.	36 expedientes integrados que corresponden a la totalidad del personal académico activo en la institución.	70% de expedientes integrados		70% de expedientes integrados.		
<b>3.4 Administración de personal administrativo</b>	Al menos el 70% de expedientes del personal debidamente integrados	70% de expedientes integrados.	29 expedientes integrados que corresponden a la totalidad del personal administrativo activo en la institución.	70% de expedientes integrados.		70% de expedientes integrados..		
<b>3.5 Compras</b>	Cumplir con las compras autorizadas en tiempo y especificaciones.	100% de compras realizadas en cumplimiento.	100% de compras realizadas cumpliendo con el marco normativo	100% de compras realizadas en cumplimiento.		100% de compras realizadas en cumplimiento.		
<b>3.6 Control de presupuesto</b>	100% de información financiera oportuna y confiable	Concentrados de informes financieros de acuerdo a lo solicitado por las autoridades.	100% entregados de acuerdo a lo programado por las dependencias oficiales.	Concentrados de informes financieros de acuerdo a lo solicitado por las autoridades.		Concentrados de informes financieros de acuerdo a lo solicitado por las autoridades.		
<b>3.7 Inventarios</b>	Realizar el levantamiento de inventario de acuerdo a lo programado.	0 inventarios programados y realizados..	Este indicador se realiza durante los meses de junio y diciembre de 2023.	1 inventario programado y realizado..		1 inventario programado y realizado..		
<b>3.8 Mantenimiento e Infraestructura</b>	Cumplir con al menos el 80% del mantenimiento preventivo programado.  Cumplir con el 100% del mantenimiento correctivo solicitado.	80% de mantenimiento preventivo  100% de mantenimiento o correctivo	De todas las solicitudes realizadas de mantenimiento preventivo y correctivo, el 100% se atendieron en tiempo y forma.	80% de mantenimiento o preventivo  100% de mantenimiento o correctivo		80% de mantenimiento o preventivo  100% de mantenimiento o correctivo		

Responsables de Procesos. Elaboró

Responsable del SGC. Revisó

Rectoría. Aprobó