

## 4.1 Comprender la UPMYS y su contexto

La Universidad Politécnica del Mar y la Sierra determina las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y su dirección estratégica y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión de la calidad.

La Universidad Politécnica del Mar y la Sierra realiza el seguimiento y la revisión de la información sobre estas cuestiones externas e internas.

Fecha de revisión: **Enero 2023**

Próxima revisión: **Enero 2024**

### Contexto general de la UPMYS

#### Matriz FODA

Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
F1. Los programas educativos de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información y Licenciatura en Negocios Internacionales se encuentran acreditados por su calidad por los CIEES. F2. Equipamiento suficiente para la realización de prácticas en laboratorios y talleres. F3. Ambientes de aprendizaje óptimos para que se desarrollen y trasfieran las habilidades, conocimientos y valores. F4. Grupo de docentes con perfiles multidisciplinarios y experiencia académica y laboral. F5. Plan de estudios actualizado conforme a las necesidades del entorno. F6. Universidad al alcance.	D1. Poca tecnificación en las áreas de prácticas en campo. D2. Poca vinculación con otros subsistemas. D3. Escasa capacitación para el fortalecimiento docente. D4. Recurso limitado para prácticas externas. D5. Falta de intercambio académico con instituciones de nivel superior. D6. Falta de actividades que promuevan el desarrollo humano y económico en los estudiantes. D7. Escasa plantilla de profesores de lenguas extranjeras. D8. Cuerpos académicos en formación. D9. Mala distribución de carga de trabajo a docentes. D10. Falta de condiciones para atención a la inclusión.
AMENAZAS	OPORTUNIDADES
A1. Tendencias políticas, económicas y tecnológicas. A2. Cambio climático. A3. Rezago tecnológico del país. A4. Hábitos de consumo. A5. Competencia académica regional. A6. Mala percepción institucional de la sociedad.	O1. Ubicación geográfica. O2. Empresas agrícolas cercanas a la institución. O3. Inscripción a revista de divulgación e investigación. O4. Programas gubernamentales y políticas públicas del sector rural. O5. Diversidad ambiental y productiva. O6. Sistemas de producción sustentable. O7. Proveer asesoría y capacitación especializada. O8. Transferencia de tecnología al medio social (comunidad). O9. Mayores exigencias de evaluación externa y de rendición de cuentas O10. Alianzas estratégicas con instituciones, públicas, privadas y organizaciones sociales.

## 4.1 Comprender la UPMYS y su contexto

		FORTALEZAS	DEBILIDADES
FACTORES INTERNOS          FACTORES EXTERNOS		F1. Los programas educativos de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería en Tecnologías de la Información y Licenciatura en Negocios Internacionales se encuentran acreditados por su calidad por los CIEES. F2. Equipamiento suficiente para la realización de prácticas en laboratorios y talleres. F3. Ambientes de aprendizaje óptimos para que se desarrollen y transfieran las habilidades, conocimientos y valores. F4. Grupo de docentes con perfiles multidisciplinarios y experiencia académica y laboral. F5. Plan de estudios actualizado conforme a las necesidades del entorno. F6. Universidad al alcance.	D1. Poca tecnificación en las áreas de prácticas en campo. D2. Poca vinculación con otros subsistemas. D3. Escasa capacitación para el fortalecimiento docente. D4. Recurso limitado para prácticas externas. D5. Falta de intercambio académico con instituciones de nivel superior. D6. Falta de actividades que promuevan el desarrollo humano y económico en los estudiantes. D7. Escasa plantilla de profesores de lenguas extranjeras. D8. Cuerpos académicos en formación. D9. Mala distribución de carga de trabajo a docentes. D10. Falta de condiciones para atención a la inclusión.
	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>FORTALEZAS-OPORTUNIDADES (MAXI-MAXI) estrategias para maximizar tanto las fortalezas como las oportunidades.</b>	<b>DEBILIDADES-OPORTUNIDADES (MINI-MAXI) estrategias para minimizar las debilidades y maximizar las oportunidades.</b>
	O1. Ubicación geográfica. O2. Empresas agrícolas cercanas a la institución. O3. Inscripción a revista de divulgación e investigación. O4. Programas gubernamentales y políticas públicas del sector rural. O5. Diversidad ambiental y productiva. O6. Sistemas de producción sustentable. O7. Proveer asesoría y capacitación especializada. O8. Transferencia de tecnología al medio social (comunidad). O9. Mayores exigencias de evaluación externa y de rendición de cuentas O10. Alianzas estratégicas con instituciones, públicas, privadas y organizaciones sociales.	F1, F3, F4, F5, O1, O5, O6, O7, O8 E1. Ampliar y diversificar los conocimientos para elevar el porcentaje de alumnos que se incorporen al mercado laboral antes de los 6 meses. F1-O3 E2. Inscripción a revistas de divulgación científica y tecnológica. E3. Crear una sección en la página web para divulgación científica. F1, O9, O10 E4. Pertenecer a alguna de las redes de investigación científica y tecnológica para el intercambio de información. F2, O5, O7, O8, O9 E5. Brindar bienes y servicios al sector productivo. F4, O3, E6. Favorecer la colaboración de grupos afines para realizar investigación y desarrollo de nuevas tecnologías. F5, O5, O6, O7 E7. Vincular a los alumnos con el sector productivo de la región. F6, O1, O2 E8. Gestión y difusión permanente de la Universidad con el sector público.	D1, D4, O1, O3, O4, O5, O6, O7, O8, O9, O10 E9. Difusión, promoción y vinculación permanente con el sector rural, escuelas proveedoras. D2, D5, O4, E10. Aprovechamiento de las políticas públicas y la creación de despachos especializados. D3, O4, O10, O8 E11. Generación de recursos internos y externos en base a los recursos que la Universidad cuenta. D7, D8, O4, O7, O10 E12. Gestión y estructuración de programa de desarrollo y formación docente y estudiantil, aprovechando las políticas públicas. D6, D9, D10, O4, O10 E13. Desarrollar el departamento de gestión de la calidad. E14. Intercambio de experiencias entre Universidades Politécnicas que tengan carreras afines y programas educativos acreditados y cuerpos académicos consolidados. E15. Generar alternativas para obtener el mayor número de estudiantes egresados y titulados.

## 4.1 Comprender la UPMYS y su contexto

AMENAZAS	FORTALEZAS-AMENAZAS (MAXI-MINI) estrategia para maximizar las fortalezas y minimizar las amenazas.	DEBILIDADES-AMENAZAS (MINI-MINI) estrategias para minimizar tanto las amenazas como las debilidades.
A1. Tendencias políticas, económicas y tecnológicas. A2. Cambio climático. A3. Migración. A4. Hábitos de consumo. A5. Competencia académica regional. A6. Mala percepción institucional de la sociedad.	F1-F2-F4-F5-A5, A6 E16: Mantener actualizado el Sistema de Gestión de Calidad (ISO 21001:2018) dentro de los procesos claves. E17: Mantener la Acreditación de los programas académicos fundadores por los CIEES e iniciar con la evaluación de las carreras que ya cuenten con la primera generación de egresados. E18: Mantener la certificación en la Norma Mexicana 025 de Igualdad Laboral y No Discriminación y en ISO 14001:2015. F3-A3, A5, A6 E19: Gestionar cuatrimestralmente el diplomado en EBC E20: Cumplir con el diplomado como mínimo el 95 % de los docentes. F6-A3 E21: Promoción y difusión de la universidad en la región. F7-A2, A4 E22: Impartición de talleres para una alimentación saludable y cuidado del medio ambiente.	D1-D2-D3-D4-D6-D8, A1 E23: Elaboración de proyectos con la colaboración de docentes, estudiantes, población regional, gobierno estatal y municipal. E24: Vinculación de la institución para resolver las necesidades de la región. D8, A2, A4 E25: Conferencias, Talleres e intercambios para sensibilizar a los jóvenes y tomar medidas de acción para mitigar y generar resiliencia. D1-D2-D4-D5-D6-D7-D8-D9-D10-A5-A6 E: Acreditación por los CIEES de las carreras que ya cuenten con la primera generación de egresados. E26: Ofertar cursos y servicios al sector productivo para aumentar el prestigio de la Universidad.

### Propósito y dirección estratégica

Contexto			Cuestión			
			Local	Regional	Nacional	Internacional
Externo	Entorno legal	Factores positivos	Se cuenta y cumple con el marco normativo local.	Se cuenta y cumple con el marco normativo Regional.	Enfoque de responsabilidad social en las universidades del nuevo gobierno federal.	Incorporación de estudiantes y maestros procedentes del extranjero.
		Factores Negativos	Por el momento no se tienen identificados factores negativos locales.	Por el momento no se tienen identificados factores negativos Regionales.	Establecimiento de nuevas universidades en México.	Por el momento no se tienen identificados factores negativos internacionales.
	Entorno tecnológico	Factores positivos	Se cuenta con equipamiento tecnológico competitivo a nivel local.	Se cuenta con equipamiento tecnológico adecuado.	Se cuenta con los requerimientos necesarios que solicita la DGUTyP.	Profesores en visitas académicas internacionales comentan que la tecnología de la UPMYS es adecuada a lo que ven en otros países.
		Factores Negativos	Falla constante en la infraestructura de telefonía del proveedor de este servicio.	Falta de inversión en la red de telefonía por parte del proveedor de este servicio.	Recurso federal limitado PROFEXCE.	Acelerada actualización tecnológica internacional.

## 4.1 Comprender la UPMYS y su contexto

Contexto		Cuestión			
		Local	Regional	Nacional	Internacional
Entorno competitivo	Factores positivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clima con potencial productivo.</li> <li>Importante producción de maíz.</li> <li>Recursos naturales disponibles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación geográfica con acceso a mercados importantes.</li> <li>Montos significativos de remesas de los emigrantes.</li> </ul>	La UPMYS pertenece al sistema de UTyP, uno de los más consolidados a nivel nacional.	La UPMYS tiene capacidad de realizar movilidad internacional.
	Factores Negativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Captación de instituciones de educación superior ubicadas a una hora de distancia.</li> <li>Organizaciones de productores con problemas de competitividad.</li> <li>Desaprovechamiento de los recursos naturales por falta de infraestructura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bajo valor agregado a los productos y deficiente comercialización.</li> <li>Escasez de mano de obra.</li> <li>Infraestructura municipal deficiente.</li> <li>Deficiente asistencia técnica, capacitación y adopción tecnológica.</li> </ul>	Alto índice de migración y bajo aprovechamiento de las remesas en proyectos productivos.	Por el momento no identificamos factores internacionales negativos para la operación institucional.
Mercado (matrícula)	Factores positivos	Alto índice de titulación de nuestros egresados.	Ser una de las únicas tres Universidades Politécnicas del Estado.	La UPMYS pertenece al sistema de UTyP, uno de los más consolidados a nivel nacional.	El perfil de nuestros egresados es competitivo a nivel internacional.
	Factores Negativos	Bajo nivel de colocación de nuestros egresados en áreas a su carrera.	Bajo índice de egresados de nivel media superior para su incorporación a la UPMYS	Competencia de otras instituciones de educación superior en la captación de estudiantes de nuevo ingreso ubicadas en la ciudad de Mazatlán y Culiacán.	Por el momento no identificamos factores internacionales negativos para la operación institucional.
Entorno cultural y social	Factores positivos	El enfoque cultural va relacionado a los proyectos de vinculación institucional.	El enfoque cultural va relacionado a los proyectos de vinculación institucional.	Fomento de la cultural y valores nacionales.	Se cuenta con presencia internacional en las tradiciones locales.
	Factores Negativos	Índices de inseguridad significativos en la localidad, lo que provoca que la gente busque opciones educativas fuera de la región.	Índices de inseguridad significativos en la región, lo que provoca que la gente busque opciones educativas fuera del estado.	Hasta el momento no se presentan factores nacionales negativos.	Hasta el momento no se presentan factores internacionales negativos.
Entorno económico	Factores positivos	Clima con potencial productivo	Aportación de gobierno estatal del convenio de colaboración	Aportación de gobierno federal del convenio de colaboración	Recepción de estudiantes y maestros mexicanos procedentes del extranjero.
	Factores Negativos	Los sectores industriales grandes se ubican alrededor de 120 kilómetros (Culiacán, Mazatlán)	Los sectores industriales grandes se ubican alrededor de 120 kilómetros (Culiacán, Mazatlán)	Hasta el momento no aplica.	Hasta el momento no aplica.

Contexto		Factores positivos	Factores negativos
Interno	Valores	Enfoque a nuestra comunidad universitaria.	Existe inseguridad en la zona de influencia de la UPMYS
	Cultura	Vinculación comunitaria con la UPMYS Grandes valores culturales.	Egresados de bachillerato interesados en estudiar fuera de la región.
	Conocimientos	Personal capacitado en Educación Basada en Competencias.	Limitados o pobres conocimientos en el perfil de egreso de los aspirantes a la UPMYS
	Desempeño institucional	Siete ejes estratégicos definidos en el Plan Institucional de Desarrollo vigente	Aptitud para enfrentar los nuevos retos institucionales.

1. Eje Estratégico. Impulso a la Educación Superior de Calidad.
2. Eje Estratégico. Priorización de la Actividad Física Deportiva y Artística.
3. Eje Estratégico. Formación Intercultural, Bilingüe, Internacional y Sustentable.
4. Eje Estratégico. Divulgación de la Investigación Científica y Tecnológica.
5. Eje Estratégico. Gestión de Innovación y Desarrollo Regional.
6. Eje Estratégico. Seguimiento Tutorial.
7. Eje Estratégico. Transparencia y Rendición de Cuentas.

## 4.1 Comprender la UPMYS y su contexto

Procesos		Cuestiones Internas	Cuestiones Externas	Cuestiones Internas	Cuestiones Externas
		Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<b>1. Proceso Clave</b>	1.1 Gestión de la Asignatura	Se tienen los grupos a considerar, así como al personal por asignar.	Hacer una planificación en tiempo y en forma.	No se entrega la planeación a Tiempo.	Desinformación del personal docente.
		Se tiene el perfil idóneo de docentes por carrera.	La entrega de cargas académicas a tiempo.	El descontento y la apatía.	Molestia de los alumnos y docentes.
	1.2 Evaluación del Aprendizaje	Se cuenta con la rúbrica de Evaluación.	Se ejecuta el registro de evidencias mediante el SIIAA	Profesores resistentes al cambio	No tenemos el reconocimiento a las instituciones de evaluación externas.
		Entrega de los profesores a Recursos Humanos en tiempo.	Incentivar y motivar al personal docente.	La ejecución adecuada y pertinente de las rubricas.	No tenemos como modelo educativo el reconocimiento nacional.
	1.3 Tutorías	Personal con el perfil adecuado. Conocimiento del Programa Institucional de Tutorías. Disminuir la deserción.	Terminación eficiente de los estudiantes. Desarrollar acciones inter-institucionales para favorecer la formación integral al estudiante.	Pocas horas para atención de los estudiantes. Desconocimiento de los alcances de Tutoría.	Factores psico-sociales del estudiante. Situación económica de los estudiantes. Vulnerabilidad entre los estudiantes.
		Se tiene el perfil idóneo de docentes por carrera.	Institucionalizar un programa de tutorías individuales y grupales.	La carga de los docentes frente a grupo está saturada. No se tiene considerado en su carga académica.	La deserción de alumnos El desinterés de las áreas involucradas.
	1.4 Asesorías	Personal con el perfil adecuado. Conocimiento del Programa Institucional de Asesorías. Disminuir la deserción.	Terminación eficiente de los estudiantes. Desarrollar acciones inter-institucionales para favorecer la formación integral al estudiante.	Pocas horas para atención de los estudiantes. Desconocimiento de los alcances de Asesoría.	Factores psico-sociales del estudiante. Situación económica de los estudiantes. Vulnerabilidad entre los estudiantes.
		Se tiene el perfil idóneo de docentes por carrera.	Institucionalizar un programa de asesorías individuales y grupales.	La carga de los docentes frente a grupo está saturada. No se tiene considerado en su carga académica.	La deserción de alumnos El desinterés de las áreas involucradas.
	1.5 Desarrollo del Personal Docente	Se cuenta con recursos del programa de fortalecimiento a la excelencia educativa.	Desinterés de los profesores a una capacitación en fin de semana.	Diseñar un plan anual de capacitación docente.	La contratación docente por asignatura.
		Abonan para fortalecer los programas de estudio.	Falta de actualización permanente.	Incentivar y motivar al personal docente.	Ciertos procesos administrativos afectan a la parte académica.

## 4.1 Comprender la UPMYS y su contexto

Procesos		Cuestiones Internas	Cuestiones Externas	Cuestiones Internas	Cuestiones Externas
		Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
	1.6 Servicios de Laboratorio	Se cuenta con planeación de prácticas de laboratorio. Medidas de seguridad. Procedimiento de operación de uso de laboratorio.	Presupuesto adicional (PROFEXCE).	No se solicite a tiempo el material y equipo para el uso de laboratorio. No se cuente con los materiales y equipos necesarios para el servicio.	Incumplimiento de las normas de uso de laboratorio.
	1.7 Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico	Integración de dos cuerpos académicos.	Existencia de fuentes de financiamiento.	Tendencia a la investigación individualizada y sin financiamiento.	Dispersión geográfica de los sectores.
Formación en investigación con enfoque en tecnología.		Posibilidad de redes de colaboración con las otras IES.	Algunos programas académicos sin profesores de tiempo completo.	Carencia de personal con perfil de investigación.	
<b>2. Proceso Estratégico</b>	2.1 Promoción Universitaria	Redes Sociales. Medios de comunicación.	Única universidad en el municipio.	No se ha implementado plan en todos los medios. Baja captación de ingresos de alumnos en base a la meta establecida.	Imagen que se proyecta al exterior.
	2.2 Difusión y Vinculación con Empresas e Instituciones	Planeación en tiempo y forma.	Atender suficiente número de escuelas durante el periodo de difusión.	Poco personal para la difusión.	Paros laborales en las escuelas de educación media superior.
		Estructura de trabajo definida. Personal docente competente para la suscripción de convenios.	Oferta educativa diversificada para los diferentes sectores. Se proporcionan espacios para prácticas profesionales y servicio social.	Personal docente y estudiantil insuficiente para la operatividad.	Falla en la comunicación con dependencias fuera del Estado de Sinaloa.
	2.3 Estancia 2.4 Estadía	Mantener actualizado el expediente físico de cada alumno.	Se cuenta con un proceso institucionalizado desde la DGUTyP.	Que el alumno abandone la estancia y/o estadía y no notifique a la Universidad ni a la empresa. Que el alumno no finalice sus estancias y/o estadías.	Falta de espacios (vacantes) por parte del organismo receptor. No aceptación de la empresa.
	2.5 Convenios	Personal docente competente para la suscripción de convenios.	Interés por parte de instituciones que conocen del perfil de nuestra universidad.	No se aprovechan todos los Convenios Firmados.	Demasiado tiempo para firmar un convenio por parte de las Instituciones.
Perfil EBC que nos hace ser líderes en el concepto.		Instituciones educativas con estudiantes potenciales.	No se cuenta con suficientes recursos económicos destinado para el área (transporte, gasolina, otros).	Después de la firma del convenio la institución no muestre interés.	

## 4.1 Comprender la UPMYS y su contexto

Procesos	Cuestiones Internas	Cuestiones Externas	Cuestiones Internas	Cuestiones Externas
	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
2.6 Actividades Deportivas y Culturales.	Provee de algunos materiales para realizar los talleres de deporte y cultura, así como de personal docente y técnico.	Se da la oportunidad a los jóvenes de integrarse a éstos talleres solo con ser estudiantes de la UPMYS.	No se cuenta con suficiente personal para actividades deportivas.	En ocasiones cancelan las actividades a desarrollar en comunidades por cuestiones internas.
	Se cuenta con la participación de los estudiantes, docentes, administrativos y personas de la comunidad.	Se brinda apoyo de uso en los espacios que se facilitan para llevar a cabo los talleres y/o prácticas.	Las actividades deportivas y culturales no forman parte del programa académico.	Las solicitudes para realizar actividades deportivas y académicas a veces supera la capacidad de atención a las mismas.
2.7 Seguimiento a Egresados.	Encuesta básica de Seguimiento de Egresados.	Posibilidades de firma de convenios con instituciones de posgrados nacionales e internacionales.	Ausencia de un Sistema Informático de Seguimiento a egresados.	El no contar con un título aumenta la posibilidad de no conseguir empleo
	Se tiene identificados por Programa Académico a los egresados.	Implementar talleres de Inducción al empleo.	Egresados que no han liberado servicio social.	El no tener título evita la posibilidad de crecer en su espacio laboral.
2.8 Servicios Escolares	Se cuenta con un sistema electrónico de servicios escolares (SIIAA).	Programas educativos registrados ante la DGP.	Recepción a destiempo de calificaciones por parte del docente.	Cierre de sistema (SIIAA) a destiempo.
	Trámites y servicios definidos y establecidos.	Consulta vía remota de información escolar para los usuarios.	Cambios en la carga horaria.	Dificultades en los trámites entre la UPMYS y los estudiantes y/o unidades.
2.9 Becas	El programa de becas es muy accesible para su participación.	Existen diversos programas de becas externos aplicables a nuestros alumnos.	Bajo rendimiento en su trayectoria escolar.	Incumplimiento a los promedios establecidos para las becas internas.
2.10 Laboratorio de Cómputo	Tecnología suficiente. Espacios adecuados.	Ofertar el servicio hacia la comunidad universitaria.	Lento proceso de adquisición de materiales e insumos para la reparación y actualización de las tecnologías, debido a que la institución está ubicada en una zona rural.	Fallas en el servicio de energía eléctrica en la zona.
2.11 Servicios Informáticos	Formato de Gestión de Solicitudes. Espacio dedicado al equipo tecnológico.	Ofertar el servicio a la comunidad universitaria y para realizar prácticas en los espacios de centros de cómputo y laboratorios de la UPMYS.	Lento proceso de adquisición de materiales e insumos para la reparación y actualización de las tecnologías, debido a que la institución está ubicada en una zona rural.	Variación de voltaje de la red eléctrica. Fallas en el servicio telefónico debido a la ubicación geográfica y problemas climatológicos.

## 4.1 Comprender la UPMYS y su contexto

Procesos	Cuestiones Internas	Cuestiones Externas	Cuestiones Internas	Cuestiones Externas	
	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas	
<b>3. Proceso de Soporte</b>	3.1 Gestión de información y planes institucionales	Se cuenta con Sistema de Información.	Acceso a capacitación externa por organismos especializados.	Falta de autoevaluación para conocer el alcance del PDI.	La autorización de dependencias de instancias externas.
	3.2 Servicios Bibliotecarios	Infraestructura y espacios adecuados, acorde a lo requerido.	Espacio Público.	Poco personal para la administración de biblioteca.	Los materiales bibliotecarios son muy costosos.
		Material de consulta acorde a los Programas Académicos.	Se cuenta con material adecuado para todo tipo de público.	Poco interés de los alumnos para consulta del acervo bibliográfico.	Contaminación por plagas en los acervos bibliográficos.
	3.3 Administración de personal académico	Se cuenta con el número del personal académico para el apoyo de las actividades.	Actualización e innovación en diferentes áreas académicas.	Falta de recursos para capacitación y actualización del personal académico.	Personal con otro tipo de perfil.
	3.4 Administración de personal administrativo	Se cuenta con el número del personal administrativo para el apoyo de las actividades.	Actualización e innovación en diferentes áreas administrativas.	Falta de recursos para capacitación y actualización del personal administrativo.	Personal con otro tipo de perfil.
	3.5 Compras	Se cuenta con un sistema electrónico de compras.	Pago oportuno a proveedores.	Ministración a destiempo de los recursos.	Poca participación de interesados en licitaciones.
		Equipo de trabajo comprometido, e integrantes del Depto. comprometidos con sus asignaciones.	Dar a conocer, la forma correcta de las solicitudes de compras.	No existen indicadores o estadísticas de compras.	No tener acceso fácil a la ubicación de los materiales solicitados.
	3.6 Control de presupuesto	Se cuenta con un proceso estructurado para el control presupuestal de la institución.	Atender un gasto extraordinario no considerado en el presupuesto.	No recibir el recurso destinado a la operación de la institución en tiempo y forma.	El Estado modifica el calendario presupuestal. Acciones institucionales fuera de programación.
3.7 Inventarios	Cuenta con un sistema para el manejo del inventario de los bienes de la Institución.	Permite armonizar contablemente los bienes de la Institución.	Falta de personal para llevar a cabo el inventario oportuno en las áreas correspondiente.	El incumplimiento de los procedimientos por la falta del personal responsable.	
3.8 Mantenimiento e infraestructura	Equipamiento adecuado.	Referencia en mantenimiento para otras instituciones de la región.	Poco personal.	Lejanía de proveedores de mantenimiento de equipo electrónico especializado.	
	Insumos de mantenimiento suficientes.		Capacitación para el personal sobre mantenimiento a equipos electrónicos.	Fallas constantes en el suministro de energía eléctrica.	



## 4.1 Comprender la UPMYS y su contexto

Registro Institucional

NOTA 1 Las cuestiones internas y externas pueden incluir factores positivos y negativos o condiciones para su consideración.

NOTA 2 El conocimiento del contexto externo puede verse facilitado al considerar cuestiones que surgen de los entornos legal, tecnológico, competitivo, de mercado, cultural, social y económico, ya sea internacional, nacional, regional o local.

NOTA 3 El conocimiento del contexto interno puede verse facilitado al considerar cuestiones relativas a los valores, la cultura, los conocimientos y el desempeño de la UPMYS.

Responsable del SGC  
Emitió

Responsable del SGC  
Revisó

Rectoría  
Aprobó