

1. PROCESO CLAVE Procedimientos documentados	Indicadores de Seguimiento y medición	Cuatrimestre 2022A		Cuatrimestre 2022B		Cuatrimestre 2022C		Resultados finales y comentarios
		Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	
1.1 Gestión de la Asignatura	Programas académicos con el 100% de manuales de asignatura.	100% de manuales de asignatura	155 asignaturas impartidas y 155 manuales compartidos con los docentes = 100%	100% de manuales de asignatura	162 asignaturas impartidas y 162 manuales compartidos con los docentes = 100%	100% de manuales de asignatura.	172 asignaturas impartidas y 172 manuales compartidos con los docentes = 100%	Se cumplió con éxito el indicador
1.2 Evaluación del Aprendizaje	Asegurar el 100% de actas de calificaciones respaldadas.	100% de actas de calificaciones respaldadas	155 asignaturas impartidas y 155 actas cerradas en el SIAA = 100%	100% de actas de calificaciones respaldadas	162 asignaturas impartidas y 162 actas cerradas en el SIAA = 100%	100% de actas de calificaciones respaldada.	172 asignaturas impartidas y 172 actas cerradas en el SIAA = 100%	Se cumplió con éxito el indicador
1.3 Tutorías	100% de alumnos con tutor asignado.	100% de alumnos con tutor.	456 alumnos con tutor asignado = 100%	100% de alumnos con tutor.	416 alumnos con tutor asignado = 100%	100% de alumnos con tutor.	629 alumnos con tutor asignado = 100%	Se cumplió con éxito el indicador
1.4 Asesorías	100% de atención a las solicitudes de Asesoría recibidas.	100% de atención a las solicitudes de Asesoría recibidas.	17 solicitudes recibidas y atendidas = 100%	100% de atención a las solicitudes de Asesoría recibidas.	16 solicitudes recibidas y atendidas = 100%	100% de atención a las solicitudes de Asesoría recibidas.	18 solicitudes recibidas y atendidas = 100%	Se cumplió con éxito el indicador
1.5 Desarrollo del Personal Docente	Profesores 100% capacitados en EBC, con una antigüedad de un año.	100% de profesores capacitados en EBC.	De los 53 profesores del cuatrimestre, el 75% de ellos cuenta con el diplomado de Educación Basado en Competencias	100% de profesores capacitados en EBC	De los 52 profesores del cuatrimestre, el 72% de ellos cuenta con el diplomado de Educación Basado en Competencias	100% de profesores capacitados en EBC	De los 55 profesores del cuatrimestre, el 70% de ellos cuenta con el diplomado de Educación Basado en Competencias	Se pretende alcanzar el 100% para el ciclo escolar 2022-2023
1.6 Servicios de Laboratorio	Instalaciones seguras, en condiciones aceptables de uso y con el equipamiento adecuado para las prácticas correspondientes.	100% en condiciones seguras.	4 laboratorios en operación. 100% en condiciones seguras	100% en condiciones seguras.	4 laboratorios en operación. 100% en condiciones seguras	100% en condiciones seguras.	4 laboratorios en operación. 100% en condiciones seguras	Se cumplió con éxito el indicador
1.7 Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico	Al menos tres proyectos de investigación por ciclo escolar.	Un proyecto de investigación por CA.	Se cuenta con el proyecto Situación actual del uso de los recursos naturales y sustentabilidad en la cuenca baja del río Elota	Un proyecto de investigación por CA.	Se cuenta con el proyecto Situación actual del uso de los recursos naturales y sustentabilidad en la cuenca baja del río Elota	Un proyecto de investigación por CA.	Se cuenta con el proyecto Situación actual del uso de los recursos naturales y sustentabilidad en la cuenca baja del río Elota	Solo se contó con un proyecto de investigación por los CA durante el 2022.

2. PROCESO ESTRATÉGICO Procedimientos documentados	Indicadores de Seguimiento y medición	Cuatrimestre 2022A		Cuatrimestre 2022B		Cuatrimestre 2022C		Resultados finales y comentarios
		Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	
2.1 Promoción Universitaria	Actividades programadas de promoción cumplidas al 100%.	100% de actividades programadas realizadas	De 12 actividades programadas en el cuatrimestre, se realizaron el 100% de ellas.	100% de actividades programadas realizadas	De 10 actividades programadas en el cuatrimestre, se realizaron el 100% de ellas.	100% de actividades programadas realizadas	De 14 actividades programadas en el cuatrimestre, se realizaron el 100% de ellas.	Se cumplió con éxito el indicador
2.2 Difusión y Vinculación con Empresas e Instituciones	Cumplir con la meta establecida en el Plan de Desarrollo Institucional.	1 convenio internacional por ciclo escolar.	Se pretende alcanzar este indicador durante el 3er cuatrimestre del año 2022.	1 convenio internacional por ciclo escolar.	Se pretende alcanzar este indicador durante el 3er cuatrimestre del año 2022.	1 convenio internacional por ciclo escolar.	Se pretende alcanzar este indicador durante el 1er. cuatrimestre del año 2023.	Se busca cumplir este indicador para el próximo cuatrimestre
2.3 Estancia	Cumplir al 100% el registro de calificaciones de estancias de los alumnos regulares al concluir el 4° y 7° cuatrimestre.	0% registro de calificaciones de estancias	Este indicador está programado para ser cumplido en el 3er cuatrimestre del 2022 ya que solo en ese cuatrimestre se cursan estancias.	0% registro de calificaciones de estancias	Este indicador está programado para ser cumplido en el 3er cuatrimestre del 2022 ya que solo en ese cuatrimestre se cursan estancias	100% registro de calificaciones de estancias	7 grupos que realizaron estancias prácticas y 7 actas finales cerradas en el SIIAA, lo que corresponde al 100%.	Se cumplió con éxito el indicador
2.4 Estadía	Cumplir al 100% el registro de calificaciones de estadías de los alumnos regulares al concluir el último cuatrimestre.	0% registro de calificaciones de estadías	Este indicador está programado para ser cumplido en el 3er cuatrimestre del 2022 ya que solo en ese cuatrimestre se cursan estadías.	0% registro de calificaciones de estadías	Este indicador está programado para ser cumplido en el 3er cuatrimestre del 2022 ya que solo en ese cuatrimestre se cursan estadías.	100% registro de calificaciones de estadías	4 grupos que realizaron estadías prácticas y 4 actas finales cerradas en el SIIAA, lo que corresponde al 100%.	Se cumplió con éxito el indicador
2.5 Convenios	Cumplir al 100% con los requisitos correspondientes para la suscripción de convenios institucionales.	100% de requisitos al suscribir convenios.	Se suscribieron 5 convenios de colaboración y se cumplieron al 100% los requisitos necesarios para la firma del convenio.	100% de requisitos al suscribir convenios	Se suscribieron 7 convenios de colaboración y se cumplieron al 100% los requisitos necesarios para la firma del convenio	100% de requisitos al suscribir convenios	Se suscribieron 4 convenios de colaboración y se cumplieron al 100% los requisitos necesarios para la firma del convenio	Se cumplió con éxito el indicador
2.6 Actividades Deportivas y Culturales	Cubrir al menos el 80% los eventos programados en el Programa Anual de Actividades.	80% de eventos.	De las 5 actividades programadas, se realizaron 5, lo que corresponde al 100%.	80% de eventos.	De las 5 actividades programadas, se realizaron 5, lo que corresponde al 100%.	80% de eventos.	De las 6 actividades programadas, se realizaron 6, lo que corresponde al 100%.	Se cumplió con éxito el indicador
2.7 Seguimiento a Egresados	Mantener al menos un contacto del 80% de los alumnos egresados.	80% de contacto con alumnos egresados	Se cuenta con más del 80% de contacto con alumnos egresados de las 7 generaciones.	80% de contacto con alumnos egresados	Se cuenta con más del 80% de contacto con alumnos egresados de las 7 generaciones.	80% de contacto con alumnos egresados	Se cuenta con más del 80% de contacto con alumnos egresados de las 8 generaciones.	Se cumplió con éxito el indicador

2. PROCESO ESTRATÉGICO Procedimientos documentados	Indicadores de Seguimiento y medición	Cuatrimestre 2022A		Cuatrimestre 2022B		Cuatrimestre 2022C		Resultados finales y comentarios
		Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	
2.8 Servicios Escolares	Asegurar que los aspirantes cumplan con el 100% de los requisitos solicitados.	100% de requisitos cumplidos por aspirantes	De los 175 aspirantes inscritos en la institución en el ciclo escolar 2021-2022, el 100% cumple con los requisitos solicitados.	100% de requisitos cumplidos por aspirantes.	De los 175 aspirantes inscritos en la institución en el ciclo escolar 2021-2022, el 100% cumple con los requisitos solicitados.	100% de requisitos cumplidos por aspirantes.	De los 231 aspirantes inscritos en la institución en el ciclo escolar 2022-2023, el 100% cumple con los requisitos solicitados.	Se cumplió con éxito el indicador
	Asegurar que el 100% de alumnos en aula estén debidamente inscritos.	100% de alumnos debidamente inscritos	De los 175 aspirantes inscritos en el ciclo escolar 2021-2022, el 100% de ellos cuentan con matrícula institucional.	100% de alumnos debidamente inscritos	De los 175 aspirantes inscritos en el ciclo escolar 2021-2022, el 100% de ellos cuentan con matrícula institucional.	100% de alumnos debidamente inscritos	De los 231 aspirantes inscritos en el ciclo escolar 2022-2023, el 100% de ellos cuentan con matrícula institucional.	Se cumplió con éxito el indicador
	Asegurar que el 90% de alumnos aspirantes aceptados reciban el curso de inducción.	90% de aspirantes que reciben curso de Inducción	De los 175 aspirantes inscritos en el ciclo escolar 2021-2022, el 100% de ellos recibieron el curso de inducción.	90% de aspirantes que reciben curso de Inducción	De los 175 aspirantes inscritos en el ciclo escolar 2021-2022, el 100% de ellos recibieron el curso de inducción.	90% de aspirantes que reciben curso de Inducción	De los 231 aspirantes inscritos en el ciclo escolar 2022-2023, el 100% de ellos recibieron el curso de inducción.	Se cumplió con éxito el indicador
	Verificar que los alumnos cumplan al 100% con los requisitos para reinscripción	100% de alumnos que cumplen requisitos de reinscripción	De los 456 alumnos reinscritos en el cuatrimestre Ene-Abr 2022, el 100% de ellos cumplieron con los requisitos de reinscripción.	100% de alumnos que cumplen requisitos de reinscripción	De los 416 alumnos reinscritos en el cuatrimestre May-Ago 2022, el 100% de ellos cumplieron con los requisitos de reinscripción.	100% de alumnos que cumplen requisitos de reinscripción	De los 398 alumnos reinscritos en el cuatrimestre Sep-Dic 2023, el 100% de ellos cumplieron con los requisitos de reinscripción.	Se cumplió con éxito el indicador
	Identificar al 100% los motivos de baja temporal o definitiva.	100% de motivos conocidos por bajas temporales y definitivas	De las 15 bajas temporales y 7 bajas definitivas en el cuatrimestre Ene-Abr 2022, el 100% se conoce las causas y motivos.	100% motivos conocidos por bajas temporales y definitivas	De las 47 bajas temporales y 4 bajas definitivas en el cuatrimestre May-Ago 2022, el 100% se conoce las causas y motivos.	100% motivos conocidos por bajas temporales y definitivas	De las 6 bajas temporales y 334 bajas definitivas en el cuatrimestre Sep-Dic 2023, el 100% se conoce las causas y motivos.	Se cumplió con éxito el indicador



2. PROCESO ESTRATÉGICO Procedimientos documentados	Indicadores de Seguimiento y medición	Cuatrimestre 2022A		Cuatrimestre 2022B		Cuatrimestre 2022C		Resultados finales y comentarios
		Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	
	Asegurar al 100% la entrega de la documentación de Titulación establecido en su respectivo perfil de carrera (Título, Certificado, Acta de Exención de Examen y Carta de Liberación de Servicios Social).	100% de egresados con documentos de titulación	De los 105 egresados de la 7ma generación, el 100% de ellos cuenta con su documentación oficial	100% de egresados con documentos de titulación	De los 105 egresados de la 7ma generación, el 100% de ellos cuenta con su documentación oficial	100% de egresados con documentos de titulación	De los 68 egresados de la 8va generación, el 100% de ellos cuenta con su documentación oficial	Se cumplió con éxito el indicador
2.9 Becas	Cumplimiento al 100% de las bases de cada uno de los programas de becas.	100% de bases cumplidas.	El 100% de los alumnos que cuentan con beca, cumplieron con las bases de cada una de ellas.	100% de bases cumplidas.	El 100% de los alumnos que cuentan con beca, cumplieron con las bases de cada una de ellas.	100% de bases cumplidas.	El 100% de los alumnos que cuentan con beca, cumplieron con las bases de cada una de ellas.	Se cumplió con éxito el indicador
2.10 Laboratorio de Cómputo	Asegurar al menos un 90% del equipo de cómputo en funcionamiento.	90% de equipos de cómputo funcionando	El 90% de computadoras con las que cuenta la institución se encuentran funcionando correctamente.	90% de equipos de cómputo funcionando	El 90% de computadoras con las que cuenta la institución se encuentran funcionando correctamente.	90% de equipos de cómputo funcionando	El 90% de computadoras con las que cuenta la institución se encuentran funcionando correctamente.	Se cumplió con éxito el indicador
2.11 Servicios Informáticos	100% de servicios solicitados procedentes atendidos satisfactoriamente.	100% de servicios procedentes realizados.	De la totalidad de solicitudes recibidas, el 100% fueron atendidas satisfactoriamente.	100% de servicios procedentes realizados.	De la totalidad de solicitudes recibidas, el 100% fueron atendidas satisfactoriamente.	100% de servicios procedentes realizados.	De la totalidad de solicitudes recibidas, el 100% fueron atendidas satisfactoriamente.	Se cumplió con éxito el indicador

3. PROCESO DE SOPORTE Procedimientos documentados	Indicadores de Seguimiento y medición	Cuatrimestre 2022A		Cuatrimestre 2022B		Cuatrimestre 2022C		Resultados finales y comentarios
		Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	
3.1 Gestión de información y planes institucionales	Cumplimiento al 100% de la entrega de los informes programados correspondientes a cada una de las áreas de la UPMYS.	100% de la entrega de los informes programados.	La totalidad de los informes programados para el primer cuatrimestre del 2022 fueron entregados en las distintas dependencias, lo que corresponde al 100%.	100% de la entrega de los informes programados.	La totalidad de los informes programados para el segundo cuatrimestre del 2022 fueron entregados en las distintas dependencias, lo que corresponde al 100%.	100% de la entrega de los informes programados.	La totalidad de los informes programados para el tercer cuatrimestre del 2022 fueron entregados en las distintas dependencias, lo que corresponde al 100%.	Se cumplió con éxito el indicador
3.2 Servicios Bibliotecarios	100% del inventario de biblioteca actualizado.	100% de inventario actualizado.	El 100% de inventario institucional está debidamente actualizado teniendo en sistema un total de 1720 ejemplares.	100% de inventario actualizado.	El 100% de inventario institucional está debidamente actualizado teniendo en sistema un total de 1720 ejemplares.	100% de inventario actualizado.	El 100% de inventario institucional está debidamente actualizado teniendo en sistema un total de 1815 ejemplares.	Se cumplió con éxito el indicador



9.1.1 Seguimiento y Medición de Procesos

3. PROCESO DE SOPORTE	Indicadores de Seguimiento y medición	Cuatrimestre 2022A		Cuatrimestre 2022B		Cuatrimestre 2022C		Resultados finales y comentarios
		Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	Planeado	Realizado	
3.3 Administración de personal académico	Al menos el 70% de expedientes del personal debidamente integrados	70% de expedientes integrados.	37 expedientes integrados que corresponden a la totalidad del personal académico activo en la institución.	70% de expedientes integrados	34 expedientes integrados que corresponden a la totalidad del personal académico activo en la institución.	70% de expedientes integrados.	38 expedientes integrados que corresponden a la totalidad del personal académico activo en la institución.	Se cumplió con éxito el indicador
3.4 Administración de personal administrativo	Al menos el 70% de expedientes del personal debidamente integrados	70% de expedientes integrados.	26 expedientes integrados que corresponden a la totalidad del personal administrativo activo en la institución.	70% de expedientes integrados.	29 expedientes integrados que corresponden a la totalidad del personal administrativo activo en la institución.	70% de expedientes integrados.	31 expedientes integrados que corresponden a la totalidad del personal administrativo activo en la institución.	Se cumplió con éxito el indicador
3.5 Compras	Cumplir con las compras autorizadas en tiempo y especificaciones.	100% de compras realizadas en cumplimiento.	100% de compras realizadas cumpliendo con el marco normativo	100% de compras realizadas en cumplimiento.	100% de compras realizadas cumpliendo con el marco normativo	100% de compras realizadas en cumplimiento.	100% de compras realizadas cumpliendo con el marco normativo	Se cumplió con éxito el indicador
3.6 Control de presupuesto	100% de información financiera oportuna y confiable	Concentrados de informes financieros de acuerdo a lo solicitado por las autoridades.	100% entregados de acuerdo a lo programado por las dependencias oficiales.	Concentrados de informes financieros de acuerdo a lo solicitado por las autoridades.	100% entregados de acuerdo a lo programado por las dependencias oficiales.	Concentrados de informes financieros de acuerdo a lo solicitado por las autoridades.	100% entregados de acuerdo a lo programado por las dependencias oficiales.	Se cumplió con éxito el indicador
3.7 Inventarios	Realizar el levantamiento de inventario de acuerdo a lo programado.	0 inventarios programados y realizados..	Este indicador se realiza durante los meses de junio y diciembre de 2022.	1 inventario programado y realizado..	Durante el mes de junio se llevó a cabo 1 inventario lo que corresponde al 100% de lo programado para este periodo.	1 inventario programado y realizado..	Durante el mes de diciembre se llevó a cabo 1 inventario lo que corresponde al 100% de lo programado para este periodo.	Se cumplió con éxito el indicador
3.8 Mantenimiento e Infraestructura	Cumplir con al menos el 80% del mantenimiento preventivo programado. Cumplir con el 100% del mantenimiento correctivo solicitado.	80% de mantenimiento o preventivo 100% de mantenimiento o correctivo	De todas las solicitudes realizadas de mantenimiento preventivo y correctivo, el 100% se atendieron en tiempo y forma.	80% de mantenimiento o preventivo 100% de mantenimiento o correctivo	De todas las solicitudes realizadas de mantenimiento preventivo y correctivo, el 100% se atendieron en tiempo y forma..	80% de mantenimiento o preventivo 100% de mantenimiento o correctivo	De todas las solicitudes realizadas de mantenimiento preventivo y correctivo, el 100% se atendieron en tiempo y forma.	Se cumplió con éxito el indicador


 Responsables de Procesos. Elaboró


 Responsable del SGC. Revisó


 Rectoría. Aprobó