



Educación de Calidad Certificada SC

Certificación

Universidad Politécnica del Mar y la Sierra

Carretera a Potrerillos del Norote KM 3.
La Cruz Elota, Sinaloa. C.P. 82700

Por cumplimiento de la conformidad de la normativa internacional

ISO 21001:2018

Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
Management systems for educational organizations

Alcance. Formación integral de profesionistas con competencia tecnológica mediante procesos administrativos y académicos que intervienen en la enseñanza-aprendizaje a nivel superior en sus programas de Técnico Superior Universitario, Licenciaturas e Ingenierías

Proceso Clave: Gestión de la Asignatura. Evaluación del Aprendizaje. Tutorías. Asesorías. Desarrollo del Personal Docente. Servicios de Laboratorio. Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico.

Proceso Estratégico: Promoción Universitaria. Difusión y Vinculación con empresas e Instituciones. Estancia. Estadía. Convenios. Actividades Deportivas y Culturales. Seguimiento a Egresados. Servicios Escolares. Becas. Laboratorio de Cómputo. Servicios Informáticos.

Proceso de Soporte: Gestión de Información y Planes Institucionales. Servicios Bibliotecarios. Administración de Personal Académico. Administración de Personal Administrativo. Compras. Control de Presupuesto. Inventarios. Mantenimiento e Infraestructura.

Criterios ISO 21001. **CONTEXTO DE LA OE.** Comprensión de la OE y de su contexto. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Determinación del alcance del SGOE. Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas. **LIDERAZGO.** Liderazgo y compromiso. Política. Roles, responsabilidad y autoridades en la OE. **PLANIFICACIÓN.** Acciones para abordar riesgos y oportunidades. Objetivos de la OE y planificación para lograrlos. Planificación de los cambios. **APOYO.** Recursos. Competencia. Toma de conciencia. Comunicación. Información documentada. **OPERACIÓN.** Planificación y control operacional. Requisitos para los productos y servicios educativos. Diseño y desarrollo de los productos y servicios educativos. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente. Producción y provisión del servicio educativo. Liberación de los productos y servicios educativos. Control de las salidas educativas no conformes. **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.** Seguimiento, medición, análisis y evaluación. Auditoría interna. Revisión de la dirección. **MEJORA.** No conformidad y acciones correctivas. Mejora continua. Oportunidades de mejora.



Certificado SGOE21/06/008 IAF 37

Registro EMA 21OC0556. Vencimiento Julio 18, 2024

Base ISO 21001:2018 - 19011:2018 - 17021-1:2015

Notaría Pública 149 / 27785

Expedición Julio 18, 2021	1ª Confirmación Julio 17, 2022	2ª Confirmación Julio 12, 2023
------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------



TORRE
WORLD TRADE CENTER
CIUDAD DE MÉXICO

Montecito No. 38, P 25. Of 15
CP 03810 Ciudad de México

Dr. Alejandro Calixto Rodríguez
Director General
Lead Auditor IRCA UK



LAC / 550121/p/2670
IATCA 2245

educert.org.mx