

Manual de Asignatura



LICENCIATURA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

DESARROLLO EMPRENDEDOR







Directorio

Lic. Emilio Chuayffet Chemor Secretario de Educación

Dr. Fernando Serrano Migallón Subsecretario de Educación Superior

Mtro. Héctor Arreola Soria Coordinador General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas

Dr. Gustavo Flores FernándezCoordinador de Universidades Politécnicas.





PÁGINA LEGAL

Participantes

Mtra. Teresa de Jesús Cortinas Aviña- Universidad Politécnica de Gómez Palacio, Dgo. Mtra. Laura Beatriz Rosales Valdés - Universidad Politécnica de Gómez Palacio, Dgo.



Primera Edición: 2013

DR © 2013 Coordinación de Universidades Politécnicas.

Número de registro:

México, D.F.

ISBN-----

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	6
PROGRAMA DE ESTUDIOS	
FICHA TÉCNICA	g
DESARROLLO DE LA PRÁCTICA O PROYECTO	
INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	jError! Marcador no definido.3
GLOSARIO	27
BIBLIOGRAFÍA	42

INTRODUCCIÓN

Esta asignatura contribuye con los conocimientos y habilidades que debe desarrollar el estudiante en su perfil aplicable a los Negocios Internacionales.

El presente programa se encuentra estructurado sobre una base de cuatro unidades.

Dentro de la primera unidad se abordara la Base conductual y motivacional del emprendedor.

La base conductual y motivacional es lo que hace que las personas se vuelvan emprendedoras, es decir el entorno, la familia, el potencial, el don de liderazgo, la creatividad, el querer convertir las ideas en realidad.

En la Segunda unidad se desarrollara un Plan de Negocios en el cual el alumno elaborara un proyecto innovador o de mejora, generando opciones de negocio o producto y también programara las actividades del mismo a través de herramientas como la lluvia de ideas, cronograma de Gantt entre otras.

La tercera unidad abordara lo referente a lo legal: como se constituye una empresa, el registro de marca o producto, las leyes vigentes que norman a las empresas, entre otras.

Cun la cuarta unidad el alumno podrá mostrar lo aprendido mediante su participación en la feria del emprendedor, exponiendo su proyecto a un jurado, a sus compañeros y demás visitantes.

PROGRAMA DE ESTUDIOS

								DATOS GENERA	LEN .									
NOLIS	RE DEL PROGRAMA EDUCATIVO:	LICENCIATURA EN NEBOCIOS INTERN	ACIONALES															
GENTITIO SEL PROSENIAL EXCOLUTIOn Perman profundacion en requestad de diligit, assenzar y quantum entrangles gerendates de respectation de inspirabellos es familiares de hourithémation y de recognitificat internacional, splanning a phinosophic permanent a administration, económicas, financiona y marraciónigiques.																		
	NOMBRE DE LA ASSENATURA:	DESARROLLO EMPRENDEDOR	ACLD EMPERATORS															
	CLAVE DE LA ASSQUATURA:																	
		TINO DE LA ASSISSATION DI submon casal espec de intercitivos ina camateriationa ina operaturistatora de negato de bisnes y acertifica sel como formator y performer places de negatos quileando ina conocidentes administrativos, manadelisiginos, finanderos y de produceido.																
1904, MR. G. GARMARETTE (To																		
		//2012 Universidad Politifonica de Zacataca	. Habaratas d Ballad		!!=\!	and Remarked to Wales		and the Complete Control	de Oderen Beter	_								
u	RIVERSIDADES PARTICIPANTES:	Universidad Pornecinica de Zacarisca	i, Universima Peciti	empa del Sur de Zaseros	se, Universio	and remarking on Tumpo	шдо у инги	reces Posterio	OS HOMEZ PARS	•								
	OHTENDOS PARA LA FORMACH	SN SN							TRATEMA DE API	REHDIZAJE								
			TECNICA	8 SUGERIDAS		ESPACIO EDUCATIVO		MOVILIDAD	FORMATIVA				TOTAL D	E HORAS			ENALUACIÓN	
UNIDADES DE APRENDIZAJE	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	EMDENCIAS	PARA LA	PARA III 400IIVO/ZAIE				PROVECTO	PRÁCTICA	MATERIALES REQUERIDOS	EQUIPOS REQUERIDOS	100	RICA	PRÚ	СТІСА			OBSERVACIÓN
			ENSERANZA (PROFESOR)	(ALUMA(O)	AULA	LABORATORIO	omeo					Presential	HO Presencial	Presential	NO Presential	TÉCNICA	INSTRUMENTO	
d. Base conducted y methylatical	Al completur la unidad de aprendizaje el alturno sest capar de: P Reconorer la composta do paradigras, emprendador, calitaras emprendadors, empresa. Completa de calidades del emprendador	001: Cuestionario de conceptas ; Cultura, ciudificación de las cualidades del experiendador. EPI: Besistar una entrevieta a un emprendidor	Exposición del facilitador para explicar los conceptos de paradigma, emperadedor y cultura emperadedora. Mostrar los diferentes tipos de cualidades del emperadedor. Praentación de videos de casos de exito.	tineetigación documentali y/a electránica.	x	N/A	Biblioteca	N/A	Entrevista a un emprendedor	Manualina Dapositivas Dapositivas Sofrano Higas Lápicas	* Equipo de cómputo * Carlido	20	N/A	N/A	2	Documentally de campo	Cuerdionario de los conceptos más melevacións de la unidad. Lista de cotigo para malizar la entervisita el emprendedor y el cuerdionario.	N/A
2. Decemble del proyecto/ Plan de Hagantes	Al completer la unidad de aprendizaje el alumno sed capas de: "Eliborar un prayecto inovador, generando opciones de negocio o producto y pregnamar las actividades correspondientas	CC1: Realiza un cuestionario relativo a los conceptos de esta unidad. ESP: Servidigación diccumental. ESP: Chalemotio del plan de registrios y el conceptos de companyo de conceptos y el conceptos de Casa. EDI: Exposición del plan de registrios.	Formación de equipos para elaborar el proyecto de la empresa o producto. Exposición del facilitador para explicar el proyecto.	Investigación documental y/o electrónico. Expesición interactiva, Torrentra de Jásas (Brainstorming)	x	N/A	Biblioteca	Plan de negocios.	N/A	Pintaron Manualint Dispositivas Dispositivas Rigas Rigas Ligion Ligion Internet	* Equipo de câmputo * Calida	20	N/A	10	2	Documental y de campo	Cuestionario de los conceptos más redevantes de la unidad. Litta de catégio para la elaboración de un plan de negocio. Guida de obtesa de laboración de un plan de negocio. Guida de observación para exposición en equipo sobre el plan de negocios.	N/A
S. Mareo Juristico y Vannitos inguiso	Al completer is unided de aprendizage el alumno sell capaz de: Desfer la estudio organizacional y caledra la estudio organizacional y negocio, sepotando los sepectos legistes, completando los sepectos guisses, completando los la empresas y gestional e religiror de marca y lo producto. Así como aspectos productos. Estimar los impactos estiligidos. Candidados y social de una empresa, sociolos estiligidos.	EPA Dualiza la investigación de campo de tres incresen a organizarsa estámble en la característica cambio estámble en la característica cambio estámble esperiodicione. EPA Elizarsa en check in el trada de sinda las disposizarsa constante, des cambio estámble grán agidar necesarias, para que estre y on agidar necesarias, para que esta por la policia estamble por la policia de la plan alternativo del manigle responsable de la empresa.	Exposición del facilitador	Investigación documental y/o escribrica. Expeción interactiva del impacte excligio, económico y accial de la empresa.	х	30/4	Biblioteca	N/A	N/A	Pintarron Manualine Manualine Copposition Software Higher Higher Lipicos Lipicos Lipicos	* Equipa de colmputo * Carldin	5	N/OL	10	2	Documental y de campo	Lates de coração de investrigación de las 3 expressas y/s agraciames que tenden seconda a emprendicións. Caste de desenación para exposición en equipo cabre el rejoración codificio, económico y social de la empresa y/o productos.	10/4
4. Paris del amprandodor	Al completer la unidad de aprendizaje el alumno sels capas de: * Presentar su projectio en la fessa del emprendiedor	CPC: Mostav la empresa o producto russo un un estand: a los junces y visitantes a la feria	Assesser en la organización de la Seria del emprendecior (Logistica, Jurados, premio)	Organizar la finta del emprendedor y esposición interactiva de su proyecto con los junces y visitantes a la fería.	х	N/A	Edificio B	Plan de negocios	Extand y muestra de la empresa y/o producto	Pictarron Manualins Dispositivas Software Signs Lisjons Lisjons Libro de testo Internet	* Equipo de câmputo * Calida	5	N _c os.	10		De campo	Lista de cotejo y guila de obtennacion para la exposición del estand dunde mostraren el proyecto ya finalizado.	N/A

BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS:

TÍTULO: EL EMPRENDEDOR DE ÉXITO 3 EDICION AUTOR: RAFAEL ALCARAZ MC GRAW HILL AÑO:

EDITORIAL O REFERENCIA:

LUGAR Y AÑO DE LA EDICIÓN

ISBN 0 REGISTRO: 9.7897E+12

TÍTULO: PRACTICA DE NEGOCIOS: PROYECTO: CREACION DE UNA EMPRESA

Mc Graw Hill

AUTOR: CARLOS PRIETO SIERRA

AÑO: 2007

EDITORIAL O REFERENCIA: LIMUSA

LUGAR Y AÑO DE LA EDICIÓN MÉXICO (Primera edición)

ISBN 0 REGISTRO: 9789681868123

TÍTULO: Tu potencial emprendedor AUTOR: OLMOS Arrayales, Jorge

AÑO:

EDITORIAL O REFERENCIA: Pearson Educación LUGAR Y AÑO DE LA EDICIÓN México 2007

ISBN O REGISTRO:

TÍTULO: ADMINISTRACION PARA EMPRENDEDORES AUTOR: ANTONIO CESAR AMARUD PEARSON

AÑO:

EDITORIAL O REFERENCIA: LUGAR Y AÑO DE LA EDICIÓN

ISBN 0 REGISTRO: 9.7897E+12

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

TÍTULO: APRENDER A EMPRENDER: DESDE LAS UNIVERSIDADES Y ESCUELAS DE NEGOCIOS

AUTOR: JAVIER SOTA RAMOS

AÑO: 2011

EDITORIAL O REFERENCIA: LOS LIBROS DE LA CATARATA LUGAR Y AÑO DE LA EDICIÓN ESPAÑA (Primera Edición)

ISBN 0 REGISTRO: 9788481988505

TÍTULO: HISTORIAS DE FORBES: 15 RELATOS DE EMPRESARIOS QUE CAMBIARON LA MANERA COMO VIVIMOS Y HACEMOS

NEGOCIOS

AUTOR: DANIEL GROSSMANN

AÑO: 2011

EDITORIAL O REFERENCIA: PROFIT EDITORIAL

LUGAR Y AÑO DE LA EDICIÓN ESPAÑA ISBN O REGISTRO: 9788492956562

TÍTULO: Uno+uno, 32 líderes sumando por México

AUTOR: MOTA Carlos,

AÑO: 2011

EDITORIAL O REFERENCIA: ARMIDA EDICIONES

LUGAR Y AÑO DE LA EDICIÓN México ISBN O REGISTRO: 9786079109202



FICHA TÉCNICA

NOMBRE DE LA ASIGNATURA

Nombre:	DESARROLLO EMPRENDEDOR
Clave:	DEE-CV
Justificación:	La asignatura le brinda al alumno la capacidad de fortalecer la visión integral y la habilidad conceptual de un negocio.
Objetivo:	El alumno será capaz de Identificar las características, las oportunidades de negocio de bienes y servicios así como formular y gestionar planes de negocio aplicando los conocimientos administrativos, mercadológicos, financieros y de producción.
Habilidades:	Trabajo en equipo, capacidad de análisis y síntesis, resolución de problemas,
Competencias genéricas a desarrollar:	Para aprender; para resolver problemas; para aplicar los conocimientos en la práctica; para adaptarse a nuevas situaciones; para cuidar la calidad; para gestionar la información; y para trabajar en forma autónoma y en equipo

Capacidades a desarrollar en la asignatura	Competencias a las que contribuye la asignatura
 Comparar fuentes de financiamiento mediante casos prácticos que maximicen la rentabilidad del proyecto a corto, mediano y largo plazo. Identificar requerimientos y procedimientos de financiamiento analizando sus ventajas y desventajas para la obtención de financiamiento. 	 Seleccionar fuentes de financiamiento empleando las herramientas de análisis financiero pertinentes, para la puesta en marcha del proyecto Conocer los conceptos de paradigma, emprendedor, cultura emprendedora, empresa, entre otros y aprender a ser creativo, a tomar decisiones y a solucionar problemas. Saber elaborar un proyecto innovador, generando opciones de negocios o producto, así como programar las actividades correspondientes. Aprender a gestionar organizaciones de forma ética y responsable, diseñando

su estructura organizacional y administrativa, decidiendo la forma jurídica más adecuada para una determinada empresa, gestionar el registro de marca y /o producto y los aspectos tributarios.
 Estimar el impacto ecológico, económico y social de una empresa.

		HORAS	TEORÍA	HORAS PRÁCTICA		
	Unidades de aprendizaje	presencial	No presencial	presencial	No Presenci al	
Estimación de tiempo (horas) necesario para	Base conductual y motivacional	9	0	3	3	
transmitir el aprendizaje al alumno, por Unidad de Aprendizaje:	Desarrollo del proyecto/ Plan de	10	0	6	4	
	3. Marco jurídico y trámites legales	10	0	6	4	
	4. Feria del emprendedor	6	0	10	4	
T						
Total de horas por cuatrimestre:	75					
Total de horas por semana:	5					
Créditos:	4					



DESARROLLO DE LA PRÁCTICA O PROYECTO

	T						
Nombre de la asignatura:	DESARROLLO EMPRENDEI	ESARROLLO EMPRENDEDOR					
Nambro do la Unidad do	4 Dage conductively metic						
Nombre de la Unidad de Aprendizaje:	1.Base conductual y motiv	1.Base conductual y motivacional					
Nombre de la práctica o							
proyecto:	Entrevista a un emprendedor						
Número:	1/1	Duración (horas) :	2 horas				
Numero.	December les compositos	, ,	I.				
	Reconocer los conceptos	de paradigmas, emp	orendedor, cultura				
Resultado de aprendizaje:	emprendedora, empresa.						
	Clasificar las cualidades del emprendedor						
Requerimientos (Material o	Material requerido: Manua	iles ,Diapositivas, Sc	oftware , Hojas y Lápices				
	Equipo requerido : Equipo d	de cómputo, cañón y	/ algún equipo de video				
equipo):	(cámara digital, celular, etc						
A attividade de el el elemento de la competita de elemento de la competita del competita de la competita de la	1						

Actividades a desarrollar en la práctica:

Actividades a desarrollar por el alumno:

• El alumno deberá realizar investigación documental y de campo para investigar a que emprendedores entrevistar, generar las preguntas que realizaran y grabar la entrevista.

Actividades a desarrollar por el profesor:

- Realizar una exposición de diferentes conceptos referentes a la base conductual y motivacional del emprendedor.
- Presentar casos de éxito de emprendedores
- Asesorar a los alumnos.
- Revisar las preguntas que realizaran los alumnos.
- Retroalimentar a los alumnos.

Evidencias a las que contribuye el desarrollo de la práctica:

"De las evidencias ya mencionadas en el Programa de Estudios".



DESARROLLO DE LA PRÁCTICA O PROYECTO

Nombre de la asignatura:	DESARROLLO EMPRENDE	DESARROLLO EMPRENDEDOR				
Nombre de la Unidad de Aprendizaje:	Desarrollo del proyecto/ Plan de Negocios					
Nombre de la práctica o proyecto:	Plan de Negocios					
Número:	1/1	Duración (horas) :	10 horas			
Resultado de aprendizaje:	Elaborar un proyecto innovador, generando opciones de negocio o producto y programar las actividades correspondientes					
Requerimientos (Material o equipo):	Material requerido: Manua Equipo requerido: Equipo o	, ,	, , , ,			

Actividades a desarrollar en la práctica:

Actividades a desarrollar por el alumno:

Investigación documental y/o electrónica.

Exposición interactiva, Tormenta de ideas (Brainstorming) y trabajo en equipo, dividir tareas y elaborar cronograma de Gantt.

Actividades a desarrollar por el profesor:

- Formación de equipos para elaborar el proyecto de la empresa o producto.
- Exposición del facilitador para explicar el proyecto.
- Supervisar, asesorar y retroalimentar el avance del proyecto de los alumnos

Evidencias a las que contribuye el desarrollo de la práctica:

"De las evidencias ya mencionadas en el Programa de Estudios".



DESARROLLO DE LA PRÁCTICA O PROYECTO

Nombre de la asignatura:	DESARROLLO EMPRENDE	DESARROLLO EMPRENDEDOR			
Nombre de la Unidad de Aprendizaje:	4. Feria del emprendedor				
Nombre de la práctica o proyecto:	Stand y muestra de la empresa y/o producto				
Número:	1/1	Duración (horas) :	18 horas		
Resultado de aprendizaje:	Presentar su proyecto en la feria del emprendedor, el cual puede ser una nueva empresa o producto.				
Requerimientos (Material o equipo):	Material requerido: Pintarron , Manuales , Diapositivas, Software , Hojas, Lápices, Libro de texto e Internet, entre otros que se puedan usar para el armado del stand (madera, pegamento, clavos, hilo, cinta adhesiva, etc.) Equipo requerido: Equipo de cómputo, cañón y otros que se pudieran requerir según las necesidades de cada proyecto.				

Actividades a desarrollar en la práctica:

Actividades a desarrollar por el alumno:

• El estudiante se encargara de organizar la feria del emprendedor y de realizar una exposición interactiva de su proyecto con los jueces y visitantes a la feria.

Actividades a desarrollar por el profesor:

• Asesorar en la organización de la feria del emprendedor (Logística, Jurados, premio)

Evidencias a las que contribuye el desarrollo de la práctica:

"De las evidencias ya mencionadas en el Programa de Estudios".

Instrumentos de Instrumentos de Evaluación

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA CUESTIONARIO

DATOS GENERALES DEL PROCESO DE

EVA	LUACIÓN
NOMBRE DEL ALUMNO	MATRICULA:
	FECHA:
NOMBRE DE LA ASIGNATURA	CÓDIGO Y TÍTULO DE LA ASIGNATURA, CUATRIMESTRE O CICLO DE FORMACIÓN
DESARROLLO EMPRENDEDOR	Cuatrimestre
NOMBRE DEL EVALUADOR	
INSTR	PUCCIONES
	unta. Contesta con claridad y limpieza , antes de entregar tu examen revísalo. Cuida necesario interpretar. Recuerda analizar tus respuestas para tener la certeza de lo
AS	PECTOS
I. Contesta correctamente: 1. ¿Qué es emprender?	
2. ¿Cuáles son las cualidades de un emprend	ledor?
3. ¿Qué es paradigma?	
4. ¿Qué es creatividad?	
5. ¿Qué es trabajo en equipo?	
	·

- II. Subraya la respuesta correcta:
- 1. Proviene de uno o de la combinación de los siguientes seis factores que son calidad, precio, ubicación, selección, servicio y rapidez/ recuperación:
- a. Marketing.
- b. Ventaja Competitiva.
- c. Atención al cliente.
- 2. Es una herramienta que permite al emprendedor realizar un proceso de planeación, para seleccionar el camino adecuado hacia el logro de sus metas y objetivos. :
- a. Planeación estratégica
- b. Plan de Marketing.
- c. Plan de Negocios.
- 3. Es uno de los elementos que debe incluir una propuesta de valor:
- a. Relacionados con el cliente.
- b. Relacionados con la legislación.
- c. Relacionados con el medio ambiente.
- 4. De que puede auxiliarse el emprendedor para facilitar el desarrollo de un modelo de negocios:
- a. Propuesta de valor.
- b. Planeación estratégica.
- c. Plan de negocios.
- 5. Es el entrenamiento básico requerido para que la persona desempeñe las funciones para las que ha sido contratada:
- a. Capacitación.
- b. Adiestramiento.
- c. Entrenamiento.
- 6. Es la fórmula para determinar el punto de equilibrio:
- a. Costo variable +(Costo Fijo/producción esperada).
- b. Costos Fijos/(Precio de venta- costos variables).
- c. Costo Total+(costo total multiplicado por % de ganancia deseada)
- 7. Es la cantidad de materiales que se encuentran en la empresa, ya sea materia prima, producto en proceso o producto terminado:
- a. Almacén
- b. Insumos.
- c. Inventario.
- 8. Es la disposición que tendrán las máquinas, herramientas y los flujos de producción:
- a. Diseño y distribución de planta y oficina.
- b. Lugar de trabajo.
- c. Diagrama de distribución.
- 9. Primer paso para establecer un sistema de organización en la empresa:
- a. Generar los objetivos de las áreas funcionales.
- b. Se deben definir los procesos operativos.
- c. Hacer que los objetivos de la empresa concuerden con los de las áreas funcionales.

10. Que es el Sistema de Administración Tributaria:

- a. Es un tribunal con plena jurisdicción de composición tripartita, integrada por igual número de representantes de trabajadores y patrones.
- b. Es un órgano desconcentrado que tiene la responsabilidad de aplicar la legislación fiscal y aduanera con el fin de que las personas físicas y morales contribuyan con el gasto público.
- c. Es una organización descentralizada que busca estimular la creatividad para beneficiar a la sociedad y les da derechos a las personas para que aprovechen sus creaciones.
- 11. Es un grupo de personas físicas o morales que se unen para llevar a cabo actividades comerciales y cuya obligación sólo se limita al pago de sus acciones:
- a. Sociedad anónima.
- b. Sociedad en comandita simple.
- c. Sociedad de responsabilidad limitada.
- 12. Presenta la situación del negocio en un momento particular al mostrar, a una fecha determinada, los activos, pasivos y capital contable de la empresa:
- a. Estados financieros.
- b. Estado de resultados.
- c. Balance general.

13. Son indicadores financieros:

- a. Balance general.
- b. Prueba de liquidez.
- c. Capital total.

III. Relaciona las columnas según corresponda:

 Control de calidad. Resumen ejecutivo. Capacidad instalada 	(3)	Se refiere al nivel máximo de producción que puede alcanzar una empresa con base en los recursos con los que cuenta.
4. DOF.5. Incubadora de negocios.	(1)	Es el proceso que permite elaborar un producto o prestar un servicio, de acuerdo con las especificaciones de su diseño.
	(2)	Es el concentrado de la información sobresaliente de cada una de las áreas del plan de negocios.
	(5)	Es un centro de apoyo a emprendedores que proporciona orientación, consultoría y asistencia integral para la creación de una empresa.
	(4)	Es el órgano del Gobierno Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, que tiene la función de publicar en el territorio nacional: leyes, reglamentos, acuerdos, circulares, órdenes y demás actos expedidos por los poderes de la Federación, a fin de que éstos sean observados y aplicados debidamente en sus respectivos ámbitos de competencia



LISTA DE COTEJO PARA REALIZAR UNA ENTREVISTA A UN EMPRENDEDOR DE LA COMUNIDAD

Unidad 1. Base conductual y motivacional.

NOMBRE DEL ALUMNO:	
--------------------	--

	ASPECTO A EVALUAR	Valor	CALIF.
1	Entrega de la entrevista: (EP)	3	
1	Buena presentación	1	
2	Fecha de entrega (En tiempo y forma)	2	
2	Requisitos indispensables de entrega (EP)	No se	
		recibirá	
		si no se	
		cumplen	
1	Formato de entrevista estructurada		
2	Contar con un guion de 10 a 20 preguntas		
	previamente autorizadas por el docente.		
3	La duración de la entrevista no debe exceder de 30		
	minutos y no deberá ser menor de 15 minutos.		
3	Contenido	5	
1	Información general del emprendedor (Nombre del	1	
	emprendedor y de la empresa)		
2	Dominio del tema.	2	
3	Desenvoltura del entrevistador e interacción con el	2	
	entrevistado		
4	Conclusiones	2	
1	Las conclusiones de la entrevista deberán realizarla	2	
	todos los integrantes del equipo		
	1	L	<u> </u>

OBSERVACIONE	:S:			
CALIF:				



Cuestionario Desarrollo empresarial

Unidad 1. Base conductual y motivacional

DATOS GENERALES	DEL PROCESO DE EVALUACIÓN		
Nombre del alumno:		Firma del al	umno
Periodo:	Fecha:	Matricula:	
Nombre del Docente		Firma del D	ocente
INS	STRUCCIONES		
Revise las afirmaciones que a continuación se parque con una X en los apartados "SI" cuando l		contrario ma	arque "NO".
Afirmaciones:		La afirmació verdadera:	ón es
		SI	NO
El emprendedor es una persona con autoconfianz permiten ver oportunidades y generar conceptos la innovación o el mejor empleo de recursos.	de negocio a partir de la creación,		X
La creatividad nos permite ver más allá de lo que distintas.	•	X	
El vocablo emprendedor se deriva de la palabra e origina del verbo francés, que significa "encargars	se de"	X	
Schollhammer (1980) divide a los emprendedores emprendedor oportunista, emprendedor adquisiti emprendedor incubador y emprendedor imitados	vo, emprendedor interno,		X
El emprendedor externo es el individuo que actúa lucro.	en su propio negocio con fines de	X	
Los equipos de trabajo fracasan por no tener met compartidos por sus integrantes.		X	
El concepto de <i>paradigma</i> se emplea para mencio creencias, vivencias y valores que no repercuten y persona ve la realidad y actúa en función de ello.			X
La empresa "es una organización social que utiliza para alcanzar determinados objetivos" Idalberto C		X	
La cultura emprendedora consiste en identificar o suficientes de naturaleza varia para transformarlo		X	
El espíritu emprendedor es una actitud general qu todas las actividades laborales, sociales y en la vi	ue puede resultar inútil en casi		X
Calificación Final (Cada reactivo tiene un valor de 1 pi	unto lo que da un total de 10)		



9800/ (5650-4000)= 5.93 de 5 a 6 servicios por mes

Cuestionario Desarrollo empresarial

2. Desarrollo del proyecto/ Plan de Negocios

DATO	S GENE	ERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN	
Nombre del alumno:			Firma del alumno
Periodo:		Fecha:	Matricula:
Nombre del Docente			Firma del Docente
		INSTRUCCIONES	
Relaciona las columnas según cor	respond	da:	Calificación final:
	-	de entregar el cuestionario contestado.	10
 Adiestramiento. Balance general. Capacidad instalada Diseño de distribución de planta y oficina. 	(5)	Proviene de uno o de la combinación de los signados que son calidad, precio, ubicación, selección, recuperación. Es el entrenamiento básico requerido par	, servicio y rapidez/
5. Ventaja competitiva.	(1)	desempeñe las funciones para las que ha sido o	
	(2)	Presenta la situación del negocio en un mo mostrar, a una fecha determinada, los activos contable de la empresa.	
	(4)	Es la disposición que tendrán las máquinas, flujos de producción	herramientas y los
	(3)	Se refiere al nivel máximo de producción que empresa con base en los recursos con los que o	
		INSTRUCCIONES	
Desarrolla lo que se te solicita, de a	cuerdo	a lo visto en clase:	
2De los siguientes aspectos que o mercado, describe a que se refier mismos para posteriormente genera venta, los canales de distribución y la 3¿Cuál es el giro de la empresa So 4Menciona y explica tres elementes consideración del alumno elegir las 5En la empresa "X" se tienen cost	comprer ren. R: arla en r logística oriana? entos d que exp tos fijos	R. Es comercializadora e inmobiliaria el plan de negocios propuesto por Rafael A	necesidades de los on las estrategias de alcaraz. R:Queda a



LISTA DE COTEJO PARA PLAN DE NEGOCIOS Y CRONOGRAMA DE GANTT

Unidad 2 . Desarrollo del proyecto / Plan de Negocios

*Será una actividad por equipo, el número de integrantes quedara a consideración del docente.

NOMBRE DE L	ALUMNO:					

	ASPECTO A EVALUAR	Valor	CALIF.
1	Entrega del Plan de Negocios: (EP)	2	
1	Buena presentación y los integrantes del equipo deben	1	
	estar presentes al momento de entregarlo.		
2	Fecha de entrega (En tiempo y forma)	1	
2	Requisitos indispensables de entrega (EP)	No se	
		recibirá si	
		no se	
		cumplen	
1	La idea para desarrollar el plan de negocios debe estar		
	previamente autorizada por el docente, entregando el		
	cronograma de Gantt de cómo se organizara el equipo.		
2	El equipo deberá asistir a asesoría como mínimo en 2		
	ocasiones con el docente para aclarar dudas.		
3	El documento debe ser entregado impreso y en digital.		
3	Contenido	8	
1	Naturaleza del proyecto: Nombre de la empresa o	2	
	producto, giro, ubicación y tamaño esperado, Misión, visión		
	y objetivos, propuesta de valor, análisis de la industria,		
	descripción de productos o servicios		
2	Mercadotecnia :Objetivo, características del segmento,	2	
	estudio de la competencia, investigar la opinión de su		
	producto o servicio a través de un cuestionario para		
	clientes potenciales e interpretarlas, seleccionar el sistema		

	de distribución, la imagen del producto y su publicidad,		
	determinar el precio del producto y el costo de la		
	publicidad.		
3	Producción: Objetivos de Producción y ventas,	2	
	especificaciones del proceso de producción o prestación		
	del servicio, Necesidades de materia prima e identificación		
	de proveedores, cotizaciones y compras, diagrama de flujo		
	del proceso, tecnología, equipo e instalaciones (capacidad		
	instalada y distribución de la planta)		
4	Organización: Objetivos del área organizacional o	2	
	administrativa, organigrama de la empresa, funciones		
	generales y específicas de los empleados en la empresa,		
	reclutamiento, selección y contratación del personal		
	incluyendo inducción y capacitación del personal; Salario		
	de los trabajadores.		
	Lo referente a los aspectos legales concernientes		
	al plan de negocio se verán en la siguiente unidad		

OBSERVAC	IONES:			
CALIF:		 		



GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA EXPOSICIÓN DEL DESARROLLO DEL PROYECTO/ PLAN DE NEGOCIOS

	DATOS GENERALES DEL TROSESS DE EVALUACION
UN	ERSIDAD POLITÉCNICA DE
NO	BRE DE LA ASIGNATURA
Ter	a: Unidad 2
	INSTRUCCIONES
Re	sar los documentos o actividades que se solicitan y marque en los apartados "SI" cuando la evidencia

Revisar los documentos o actividades que se solicitan y marque en los apartados "SI" cuando la evidencia a evaluar se cumple; en caso contrario marque "NO". En la columna "OBSERVACIONES" ocúpela cuando tenga que hacer comentarios referentes a lo observado.

Valor del reactivo	Característica a cumplir (Reactivo)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
10%	Puntualidad para iniciar y concluir la exposición.			
10%	Esquema de diapositiva. Colores y tamaño de letra apropiada. Sin saturar las diapositivas de texto.			
5%	Portada: Nombre de la escuela (logotipo), Carrera, Asignatura, Docente, Alumnos, Matricula, Grupo, Lugar y fecha de entrega.			
10%	Ortografía (cero errores ortográficos).			
	Exposición.			
10%	a. Utiliza las diapositivas como apoyo, no lectura total			
15%	b. Desarrollo del tema fundamentado y con una secuencia estructurada.			
5%	c. Organización de los integrantes del equipo.			
5%	d. Expresión no verbal (gestos, miradas y lenguaje corporal).			
20%	e. preparación de la exposición. Dominio del tema. Habla con seguridad.			
10%	f. Presentación y arreglo personal			
100%	С	ALIFIC	ACIÓN:	



GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA EXPOSICIÓN DE PLAN ALTERNATIVO DEL MANEJO RESPONSABLE DE LA EMPRESA

DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN

	271766 GENERAL 2012 2012 716 600 20 20 20 716 600 71
UN	IVERSIDAD POLITÉCNICA DE
NO	MBRE DE LA ASIGNATURA
Ter	na: Unidad 3 Marco Jurídico y trámites legales
	INSTRUCCIONES
	visar los documentos o actividades que se solicitan y marque en los apartados "SI" cuando la evidencia

Revisar los documentos o actividades que se solicitan y marque en los apartados "SI" cuando la evidencia a evaluar se cumple; en caso contrario marque "NO". En la columna "OBSERVACIONES" ocúpela cuando tenga que hacer comentarios referentes a lo observado.

Valor del reactivo	Característica a cumplir (Reactivo)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
10%	Puntualidad para iniciar y concluir la exposición.			
5%	Portada: Nombre de la escuela (logotipo), Carrera, Asignatura, Docente, Alumnos, Matricula, Grupo, Lugar y fecha de entrega.			
5%	Ortografía (cero errores ortográficos).			
	Exposición.			
10%	a. Utiliza las diapositivas como apoyo, no lectura total. El esquema de diapositiva: Colores y tamaño de letra apropiada y sin saturar las diapositivas de texto.			
20%	b. Contenido: Desarrollo del tema fundamentado y con una secuencia estructurada.			
10%	c. Organización de los integrantes del equipo.			
10%	d. Expresión no verbal (gestos, miradas y lenguaje corporal).			
20%	e. preparación de la exposición. Dominio del tema. Habla con seguridad.			
10%	f. Presentación y arreglo personal			
100%	C	ALIFIC	ACIÓN:	



LISTA DE COTEJO PARA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Unidad 4. Marco jurídico y trámites legales

NOMBRE DE L ALUMNO:		
---------------------	--	--

	ASPECTO A EVALUAR	Valor	CALIF.
1	Entrega de la investigación de campo (EP)	3	
1	Buena presentación	1	
2	Fecha de entrega (En tiempo y forma)	2	
2	Requisitos indispensables de entrega (EP)	No se	
		recibirá si	
		no se	
		cumplen	
1	La investigación deberán realizarla fuera de horario de		
	clases, para evitar inconvenientes con la asistencia.		
2	Deben investigar 3 empresas, instituciones u organismos		
	que ofrezcan asesoría o consultoría a emprendedores.		
3	El documento debe ser entregado impreso y en digital.		
3	Contenido	7	
1	Información general de las empresas: Nombre, ubicación,	2	
	Titular, logo, página electrónica y teléfonos, pertenecen a		
	alguna dependencia gubernamental.		
2	Servicios: Lo que ofrece a los emprendedores, el tipo de	2	
	atención que brindan, si tienen algún costo, que		
	información debe entregar el emprendedor y/o que		
	formatos debe llenar (anexar los formatos)		
3	Ventajas y desventajas: después de analizar la información	3	
	el alumno debe indicar ventajas y desventajas que tiene		
	cada empresa u organismo, para elegir la mejor opción		



LISTA DE COTEJO PARA CHECK LIST

Unidad 4. Marco jurídico y trámites legales

	ASPECTO A EVALUAR	Valor	CALIF.
1	Entrega del Check List: (EP)	2	
1	Buena presentación	1	
2	Fecha de entrega (En tiempo y forma)	1	
2	Requisitos indispensables de entrega (EP)	No se	
		recibirá si	
		no se	
		cumplen	
1	La información plasmada debe provenir de fuentes		
	fidedignas y actualizadas.		
3	El documento debe ser entregado impreso y en digital,		
	contener una portada con los datos de la universidad, de la		
	carrera a la que pertenece, nombre del docente y sus		
	propios datos.		
4	El diseño del check list se deberá elegir por unanimidad		
	en clase y será el que se presente.		
3	Contenido	8	
1	Introducción: Se deberá anexar una breve introducción de	2	
	lo que se encontrara enlistado en el check list.		
2	El listado deberá contener la siguiente información:	6	
	Aspectos legales de la constitución de la empresa,		
	fiscales, laborales, registro de marca y/o producto; así		
	como también los trámites requeridos para que la empresa		
	opere (permisos, normas que debe cumplir, entre otros).		

Además de indicar que papelería o registros se deben	
entregar (formatos, documentos oficiales, información de	
la empresa) y a que dependencia se deben entregar.	

OBSERVACIONES:			
CALIF:	 		



GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA EXPOSICIÓN DEL PROYECTO EN LA FERIA DEL EMPRENDEDOR

	DATOS GENERALES DEL TROCESO DE EVALUACION				
UN	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE				
NO	NOMBRE DE LA ASIGNATURA				
Ter	ma: Unidad 4 Feria del emprendedor				
	INSTRUCCIONES				
Re	visar los documentos o actividades que se solicitan y marque en los apartados "SI" cuando la evidencia				

Revisar los documentos o actividades que se solicitan y marque en los apartados "SI" cuando la evidencia a evaluar se cumple; en caso contrario marque "NO". En la columna "OBSERVACIONES" ocúpela cuando tenga que hacer comentarios referentes a lo observado.

Valor del reactivo	Característica a cumplir (Reactivo)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
10%	Puntualidad para iniciar y concluir la instalación del estand.			
15%	La actitud mostrada ante sus compañeros, docente y personas asistentes a la feria del emprendedor fue la adecuada			
10%	Ortografía en toda la información que presenten como: en las diapositivas, folletos, productos, entre otros. (cero errores ortográficos).			
	Exposición del proyecto a los asistentes y jueces			
10%	a. Es clara y concisa, cumple con los requisitos que se estipularon para el evento.			
15%	b. Desarrollo de la presentación fundamentado y con una secuencia estructurada.			
5%	c. Organización de los integrantes del equipo al momento de presentar su proyecto			
5%	d. Expresión no verbal (gestos, miradas y lenguaje corporal).			
20%	e. preparación del proyecto. Dominio del tema. Habla con seguridad.			
10%	f. Presentación y arreglo personal			
100%	C	ALIFIC	ACIÓN:	

GLOSARIO

Activo

Está formado por todos los valores propiedad de la empresa o institución, cuya fuente de financiamiento originó aumentos en las cuentas pasivas. Conjunto de bienes y derechos reales y personales sobre los que se tiene propiedad.

Activo Amortizable

Aquellos bienes o derechos que por agotamiento, por el transcurso del tiempo o por otras causas ajenas a la fluctuación de precios en el mercado, disminuyen constante o periódicamente de valor, no pudiendo evitarse dicha pérdida de valor mediante gastos de reparación o de conservación.

Activo Circulante

Aquellos derechos, bienes materiales o créditos que se tienen en operación de modo más o menos continuo y que, como operaciones normales de una negociación pueden venderse, transformarse, cederse, cambiarse por otros, convertirse en efectivo, o darse en pago de cualquier clase de gastos u obligaciones. Se considera activo circulante, al activo convertible a efectivo o que generalmente se espera convertir en efectivo dentro de los próximos doce meses. Se incluyen bajo este rubro conceptos tales como: valores negociables e inventarios, efectivo en caja y bancos, los documentos y cuentas por cobrar, etc.

Activo Exigible o Realizable

Comprende valores que se convertirán en dinero en breve plazo y créditos que no producen directamente rendimientos, sino que se establecieron en virtud de las transacciones mercantiles. Estos son: cuentas por cobrar, clientes, intereses devengados no cobrados, etc.

Activo Fijo

Las propiedades, bienes o derechos que en el curso normal de los negocios no están destinados a la venta, sino que representan una inversión en capital o patrimonio que se

pretende sea duradero. Por ejemplo: la maquinaria de las compañías industriales, las instalaciones y equipos de las empresas de servicios públicos, los muebles y enseres de las casas comerciales, el costo de concesiones y derechos, etc.

Amortización

Es la parte que se deprecia de un bien capital (maquinaria, equipos, etc.) al participar en la producción de otros bienes.

Análisis DAFO

Herramienta de planificación mediante la cual se identifican las oportunidades y amenazas que presenta el entorno para una empresa y las fortalezas y debilidades de ésta.

Análisis de Riesgos

Evaluación y cuantificación de riesgos. Cálculo de la probabilidad de que los rendimientos reales futuros estén por abajo de los rendimientos esperados.

Análisis e interpretaciones de Estados Financieros

Consiste en la recopilación y estudio de los datos contables, así como la preparación e interpretación de razones financieras, tendencias y porcentajes. Es el proceso mediante el cual los diferentes interesados en la marcha de una empresa podrán evaluar a la misma, esto implica realizar un método de estudio de la empresa y de las variables macro y microeconómicas que la afectan para determinar los aspectos que la hacen una opción sólida y las posibilidades de enfrentar situaciones futuras adversas.

Análisis Económico-Financiero

Conjunto de cálculos que se realiza en un plan de negocio para medir la rentabilidad y analizar la viabilidad económica de un negocio. Típicamente, comprende la proyección a futuro de tres informes financieros: el balance, la cuenta de resultados y el estado de origen y aplicación de fondos.

Balance

Documento contable que refleja la situación patrimonial de una empresa en un momento dado. Comprende el Activo, Pasivo, y Patrimonio Neto.

Balance de Situación

Es el estado o informe en el que se refleja la situación económico-financiera de la empresa en un determinado momento, indicando el estado de sus inversiones y de sus fuentes de financiación. Comprenderá, con la debida separación, los bienes y derechos que constituyen el activo de la empresa, así como las obligaciones que forman el pasivo, especificando los fondos propios.

Balance General Consolidado

Documento contable que muestra la situación financiera y resultados de operación de una entidad.

Brainstorming

Herramienta de trabajo grupal que facilita el surgimiento de nuevas ideas sobre un tema o problema determinado. La lluvias de ideas (Brainstorming), es una técnica de grupo para generar ideas originales en un ambiente relajado. Nos permite plantear y resolver los problemas existentes, identificar posibles causas, analizar soluciones alternativas, desarrollar la creatividad, discutir conceptos nuevos y superar el conformismo y la monotonía.

Cadena de Valor

Grupo de actividades requeridas para diseñar, desarrollar, producir, comercializar y proporcionar productos y servicios a los clientes. La Cadena de Valor es esencialmente una forma de análisis de la actividad empresarial mediante la cual descomponemos una empresa en sus partes constitutivas, buscando identificar fuentes de ventaja competitiva en aquellas actividades generadoras en valor. Esa ventaja competitiva se logra cuando la

empresa desarrolla e integra las actividades de su Cadena de Valor de forma menos costosa y mejor diferenciada que sus rivales. Por tanto, la Cadena de Valor de una empresa está conformada por todas sus actividades generadoras de valor agregado y por los márgenes que éstas aportan.

Capital Amortizable

Capital social representado por acciones, susceptibles de amortización anticipada a la liquidación de la sociedad.

Capital Social

Conjunto de aportaciones suscritas por los socios o accionistas de una empresa, las cuales forman su patrimonio.

Competencia

Término empleado para indicar rivalidad entre un agente económico (productor, comerciante o comprador) contra los demás, donde cada uno busca asegurar las condiciones más ventajosas para sí.

Consumidor

Individuo que hace uso final de los bienes y servicios que produce una empresa, con el fin de alcanzar la satisfacción de sus necesidades.

Consumo

Es el proceso económico, consistente en la compra o gasto que se hace en los bienes y servicios para satisfacer las necesidades propias de la empresa.

Consumo de Materias Primas o Productos

Coste de todas aquellas materias primas o productos no duraderos, que hemos utilizado durante nuestro proceso productivo, y que por tanto, se agotan con su utilización siendo necesario reponerlos.

Es la ciencia que estudia el patrimonio en un determinado momento y se considera como un sistema de tratamiento de la información económico financiera que tiene como objetivo proporcionar información a aquellos sujetos a los que les pueda ser útil.

Contabilidad

Técnica que establece las normas y procedimientos para registrar, cuantificar, analizar e interpretar los hechos económicos que afectan el patrimonio de cualquier organización económica o entidad, proporcionando información útil, confiable, oportuna, y veraz con el fin de lograr el control financiero.

Contabilidad de Costos

Es una rama de la contabilidad que analiza cómo se distribuyen los costos y los ingresos que genera una empresa entre los diversos productos que fabrica y comercializa o los servicios que ofrece, entre sus diferentes departamentos de la empresa y entre sus clientes. Con ello, trata de ver cuál es el costo de cada producto, de cada departamento o de cada cliente, y ver qué rentabilidad obtiene de cada uno de ellos.

Crédito

Contrato de crédito de cuenta corriente es aquel en el que la entidad financiera se obliga a poner a disposición del cliente fondos hasta un límite determinado y un plazo prefijado, percibiéndose periódicamente los intereses sobre las cantidades dispuestas, movimientos que se reflejarán en una cuenta corriente.

Crédito

Cambio de una prestación presente por una contraprestación futura; es decir, se trata de un cambio en el que una de las partes entrega de inmediato un capital, el cual será devuelto por la otra parte, junto con los intereses pactados, al cumplirse el plazo temporal acordado por ambos.

Demanda

Cantidad de bienes y servicios que los clientes desean y pueden comprar a un precio dado en un periodo determinado. En teoría la demanda y la oferta son los dos componentes básicos que fijan el precio de los bienes y servicios.

Depósito

Dinero que las economías domésticas mantienen en un banco.

Eficacia

Capacidad de lograr los objetivos y metas programadas con los recursos disponibles en un tiempo predeterminado.

Eficiencia

Capacidad de alcanzar los objetivos y metas programadas con el mínimo de recursos disponibles y tiempo, logrando su optimización.

Emprendedor:

Es aquel que identifica una oportunidad en el mercado y está dispuesto a crear una empresa con el fin de aprovecharla y ganar dinero.

Empresario:

Es quien organiza, gestiona y asume el riesgo que implica la puesta en marcha de un proyecto productivo y que combina o administra efectivamente los talentos humanos y los recursos físicos, productivos, tecnológicos y financieros de una organización empresarial con el fin de sacarla adelante.

Factura

Documento que se entrega por el vendedor al comprador como justificación de que éste ha realizado una adquisición a un precio cierto, en el que se tienen que incluir el IVA.

Financiación

Toda empresa necesita recursos para asegurar su funcionamiento. A la actividad gracias a la cual la empresa obtiene esos recursos se denomina Actividad Financiera o Financiación.

Garantía

Persona o cosa que responderá del buen fin de una operación. Puede ser, hipotecaria, etc.

Garantías - Reafianzamiento

Instrumento de financiación empresarial que facilita el acceso de la Pyme al crédito, mediante la prestación de garantías por aval y el reafianzamiento.

Gasto

Acción consistente en sacrificar parte de sus bienes empresariales con el fin de adquirir los medios necesarios para la realización de sus actividades de producción de bienes o servicios.

Gastos de Administración

Conjunto de gastos en que incurre la dirección general de una empresa por el desarrollo de las actividades administrativas de la misma.

Gastos de fabricación

Son gastos de producción en que se incurre para la elaboración del producto, pero que se dificulta asignarlos directamente al mismo, tales como: materiales indirectos, empaque, combustible y lubricantes, mano de obra indirecta, prestaciones, papelería y otros gastos, alquileres, amortización, gastos de organización y otros afines al área administrativa.

Gastos financieros

Son aquellos derivados de la utilización de capital ajeno y de operaciones comerciales. Se considera en este rubro: intereses, comisiones y otros recargos sobre préstamos y avales.

Gastos de organización

Son los gastos en que se incurre en la organización de una empresa, tales como los gastos de honorarios a los abogados, derechos que deben pagarse al Estado y otros diversos gastos.

Gastos de pre inversión

Lo constituyen los gastos previos a la ejecución de un proyecto por concepto de elaboración de estudios de pre factibilidad y factibilidad, directamente vinculados con dicho proyecto.

Gastos de puesta en marcha

Aquellos gastos en que se incurre previo al inicio de operaciones comerciales de una planta, a fin de realizar pruebas de producción para hacer los ajustes correspondientes, así como los de entrenamiento de personal y otros.

Gastos de venta

Son gastos en que se incurre para hacer llegar los productos al consumidor o distribuidor. Estos gastos son: sueldos y salarios, prestaciones y otros recargos, comisiones, viáticos, transporte y flete, combustible y lubricantes, depreciaciones, publicidad, amortización, gastos de promoción y empaque, todos ellos relacionados con las ventas.

Garantía

Es el respaldo que las instituciones financieras exigen para asegurarse el repago del préstamo.

Gestión de operaciones

Área de gestión empresarial que coordina todas aquellas actividades que se llevan a cabo en el flujo físico de productos y materiales, desde el proveedor hasta el cliente.

Indicador de gestión

Valor que permite conocer el comportamiento de una empresa ante un determinado factor crítico de éxito para controlar su estado y su evolución.

Inversionista

Aquel que da dinero a cambio de una proporción de la compañía.

Just in time

Gestión de operaciones de origen japonés, mediante la cual se adopta la filosofía de cero inventarios (stock): el material necesario es entregado "justo a tiempo".

Know-How

Conocimientos que transmite el franquiciador al franquiciatario y a su equipo.

Licencia

Es un contrato por el que una persona despliega en forma sistemática su influencia sobre actividades externas, tales como dirección y organización del trabajo realizado por los subordinados.

Línea de productos

Conjunto de productos que satisfacen un mismo tipo de necesidades.

Logotipo

Emblema formado por letras o abreviaturas, distintivo de una empresa, marca o productos.

Marca

Nombre que certifica la autenticidad de un producto, y permite a la compañía distinguirse frente a la competencia.

Margen

Beneficio entre el precio de costo y el de venta.

Margen bruto de utilidades

Surge al restar de los ingresos por ventas, los gastos de materias primas, de personal, de servicios, de reparación y mantenimiento, financieros, de publicidad y promoción, impositivos.

Marketing mix

Mezcla de variables tácticas controlables por la empresa, que se utilizan para producir el resultado deseado en el mercado objetivo.

Merchandising

Acciones y técnicas encaminadas a buscar la adecuada disposición del surtido de productos, mobiliario, medios, soportes publicitarios y promocionales, dentro de los establecimientos de venta al público. Se le llama también comercialización.

Mezcla promocional

Principal actividad de comunicación de una empresa y está formada por la mezcla específica de publicidad, promoción de ventas, relaciones públicas y ventas personales que utiliza dicha empresa para alcanzar sus objetivos de publicidad y marketing.

Misión

Esta marca un rumbo, no es ni una meta, ni un propósito. Contribuye al logro de los objetivos de la compañía estableciendo su identidad.

Motivación

Predisposición general que dirige el comportamiento hacia la obtención de un objetivo. Es aquella necesidad que impulsa al individuo.

Motivaciones para emprender:

Conjunto de motivos por los cuales una persona estaría dispuesta a realizar el acto de emprender. Las motivaciones pueden ser verdaderas o falsas.

Muestras

Técnica promocional por la cual se entrega un producto gratuitamente para ser probado por el consumidor.

Objetivos

Metas o logros que se pretenden conseguir en una empresa, y cuya medida de consecución sirve para valorar el rendimiento alcanzado.

Objeto social

Actividad para la que se crea una sociedad.

Obstáculos para emprender:

Conjunto de barreras visibles (reales como el dinero, el conocimiento, la experiencia) y barreras invisibles (mentales como la dependencia, la pereza, el miedo) que las personas identifican como limitantes del acto de emprender.

Outsourcing, subcontratación, o externalización Contratación de los servicios de una empresa ajena, para la ejecución de algunos procesos que se realizaban dentro de la organización.

Plan de Negocio

Documento en el que se identifica, describe y analiza una oportunidad de negocio con el fin de evaluar su viabilidad técnica, económica y financiera.

Precio de equilibrio

Precio al que se igualan cantidad demandada y cantidad ofrecida en la gráfica que intersecta las curvas de demanda y oferta.

Proceso emprendedor:

Actividades ordenadas y conscientes que realizan los emprendedores con el fin de llevar a buen término el proceso de creación de una nueva empresa.

Perfil emprendedor:

Características, habilidades, conocimientos y actitudes de las personas que le permiten llevar a cabo determinado proceso emprendedor con coherencia.

Plataforma para emprender:

Conjunto de reflexiones y acciones específicas que realizan los emprendedores, previo al proceso de crear una nueva empresa y que le permiten determinar las necesidades iniciales para acometer el proceso emprendedor: sus finanzas personales, sus contactos y la administración de su tiempo.

Plan de empresa:

Es el documento en el que se plasma por escrito y de manera ordenada el proyecto para la creación de una nueva empresa. Allí el emprendedor detalla los objetivos y las estrategias de la empresa, las actividades a realizar, así como los medios necesarios para materializar la oportunidad de negocio.

Productividad

Incremento o disminución de los rendimientos finales en función de los factores productivos.

Promoción

Actividad que tiene como fin el dar a conocer o hacer sentir la necesidad de un producto.

Promoción de ventas

Acción comercial, cuyo objetivo es incrementar las ventas de un producto o servicio a corto plazo, ofreciendo mejores condiciones que las de la habituales.

Proyección Financiera

Documento que refleja contablemente, el plan económico de una empresa basándose en escenarios macroeconómicos y la posición de la empresa en el mercado.

Publicidad

Promoción paga de ideas, productos o servicios, cuyo objetivo es lograr la atención del público al que está dirigido.

Punto de equilibrio

Es aquel nivel de venta de una empresa en el que no se obtienen ni utilidades ni pérdidas, es decir, cuando los ingresos totales son exactamente iguales a los costos totales de la empresa, por lo que el resultado es 0.

Ratio

Relación entre dos elementos o conjuntos cuantitativos del balance de una empresa, para enjuiciar su estructura y evolución.

Razones para emprender:

Argumentos claros y precisos con los que una persona acomete el acto de emprender con decisión y voluntad.

Rasgos del emprendedor:

Características del carácter de los emprendedores que han logrado acometer con éxito un proceso emprendedor que les ha permitido crear una empresa y sostenerla en el tiempo.

Relaciones Públicas

Actividad de comunicación y relación con los diferentes públicos de la empresa, por medio de la cual se pretende formar una imagen favorable de la misma.

Rentabilidad Económica (Rendimiento)

Relación entre el beneficio (antes de intereses e impuestos) y el activo total.

Rentabilidad Financiera

Relación entre el beneficio neto y loa capitales propios.

Resultado Operativo

Resultado que surge de la actividad propia del negocio, que surge de restar los gastos de todos los ingresos obtenidos.

Resultado Extraordinario

Se refiere a los ingresos o gastos originados a partir de actividades o hechos no contemplados en la actividad propia de la empresa.

Riesgo Crediticio

Refleja la posibilidad de que se pague una deuda o sus intereses.

Rotación de Inventario

Es el número de veces que un inventario se vende totalmente y se vuelve a reponer, en un período establecido.

Segmentación del Mercado

Acción de clasificar el mercado en grupos homogéneos, para conocerlo y establecer una estrategia de marketing adecuada.

Stock

La cantidad de bienes que dispone una empresa, este término se utiliza generalmente para referirse a los productos almacenados.

Tablero de Control

Se refiere a los indicadores que a través de su seguimiento y control periódica, facilitan información esencial sobre la empresa.

Tasa de Descuento

Es la tasa de retorno que pide un inversor por su participación en un negocio.

Telemarketing

Estrategia de marketing, mediante la cual se ofrecen y venden productos o servicios telefónicamente.

Target Público objetivo.

Término que se usa frecuentemente en marketing y publicidad.

Ventaja Competitiva

Característica de un producto o actividad de la empresa que es mejor que la competencia, y que el cliente percibe como importante.

Venture Capital

Dinero invertido por un grupo de inversionistas sobre un proyecto o negocio de alto riesgo, a cambio de un porcentaje de propiedad del negocio.

Visión

Hace alusión a la identidad a alcanzar por la empresa a mediano o largo plazo, que se establece desde el inicio de la misma.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS:

TÍTULO: EL EMPRENDEDOR DE ÉXITO 3 EDICION AUTOR: RAFAEL ALCARAZ MC GRAW HILL

AÑO:

EDITORIAL O REFERENCIA: Mc Graw Hill

LUGAR Y AÑO DE LA EDICIÓN

ISBN 0 REGISTRO: 9.7897E+12

TÍTULO: PRACTICA DE NEGOCIOS: PROYECTO: CREACION DE UNA EMPRESA

AUTOR: CARLOS PRIETO SIERRA

AÑO: 2007

EDITORIAL O REFERENCIA: LIMUSA

LUGAR Y AÑO DE LA EDICIÓN MÉXICO (Primera edición)

ISBN 0 REGISTRO: 9789681868123

TÍTULO: Tu potencial emprendedor AUTOR: OLMOS Arrayales, Jorge

AÑO:

EDITORIAL O REFERENCIA: Pearson Educación LUGAR Y AÑO DE LA EDICIÓN México 2007

ISBN O REGISTRO:

TÍTULO: ADMINISTRACION PARA EMPRENDEDORES AUTOR: ANTONIO CESAR AMARUD PEARSON

AÑO:

EDITORIAL O REFERENCIA: LUGAR Y AÑO DE LA EDICIÓN

ISBN 0 REGISTRO: 9.7897E+12

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Sitio Web

http://www.soyentrepreneur.com/haz-tu-plan-de-negocios.html

http://www.mexicoemprende.com.mx/

http://www.economia.gob.mx/